

OBSERVATOIRE ACTINEO  
VAGUE 2017

2017

avec le soutien du

**CODIFAB**

comité professionnel de développement  
des industries françaises de l'ameublement et du bois

L'Observatoire  
**actineo**

La référence sur la qualité de vie au bureau



# Sommaire

1. Le(s) lieu(x) de travail
2. L'espace de travail : les modalités
3. La gestion des temps de travail
4. Satisfaction(s) au travail
5. La perception des "Tiers-Lieux"
6. Conclusion

# Méthodologie

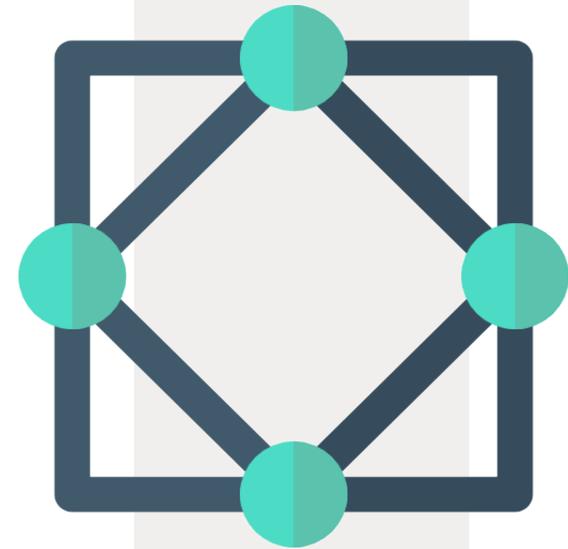


Une enquête online  
qui s'est déroulée  
entre

**LE 26 JUIN**

**&**

**LE 10 JUILLET 2017**



**1200 interviews**  
d'actifs occupés  
français travaillant  
dans un bureau

# Structure de l'échantillon



## % TAILLE DE L'ENTREPRISE

• Moins de 10 salariés	22
• 10 à 49 salariés	25
• 50 à 99 salariés	15
• 100 à 249 salariés	16
• 250 salariés et plus	22



## % SECTEUR D'ACTIVITÉ DU RÉPONDANT

• Administration publique	28
• Services	22
• Commerce	19
• Industrie	13
• BTP	9
• Transports	9



## % RÉGION DE L'ENTREPRISE

• Ile de France	21
• Nord	7
• Est	9
• BP est	7
• BP Ouest	10
• Ouest	12
• Sud Ouest	10
• Centre est	12
• Méditerranée	12

# Profil des répondants



%  
GENRE



41%



59%



%  
AGE

• 19 à 25 ans	5
• 26 à 35 ans	26
• 36 à 45 ans	32
• 46 à 55 ans	25
• Plus de 55 ans	12



%  
SITUATION ACTUELLE  
DU RÉPONDANT

• Salarié en CDI	83
• Salarié en CDD	9
• Salarié en intérim ou autre	2
• A son compte	6



%  
STATUT PROFESSIONNEL  
DU RÉPONDANT

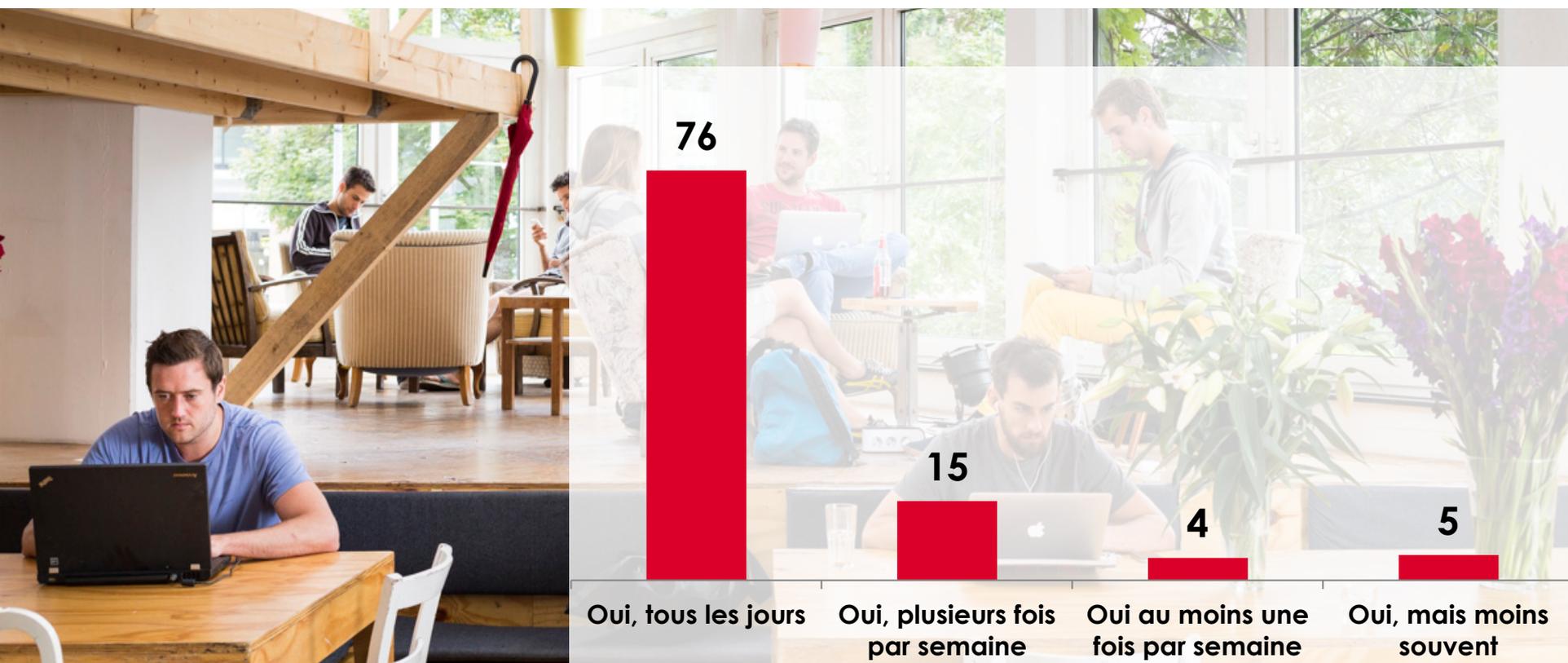
• Dirigeant	7
• Cadre intermédiaire	9
• Cadre manager de premier niveau	11
• Cadre qui ne manage pas d'équipe	8
• Technicien, Agent de maîtrise	10
• Employé	50
• Ouvrier	4
• Autres	1



# LE(S) LIEU(X) DE TRAVAIL

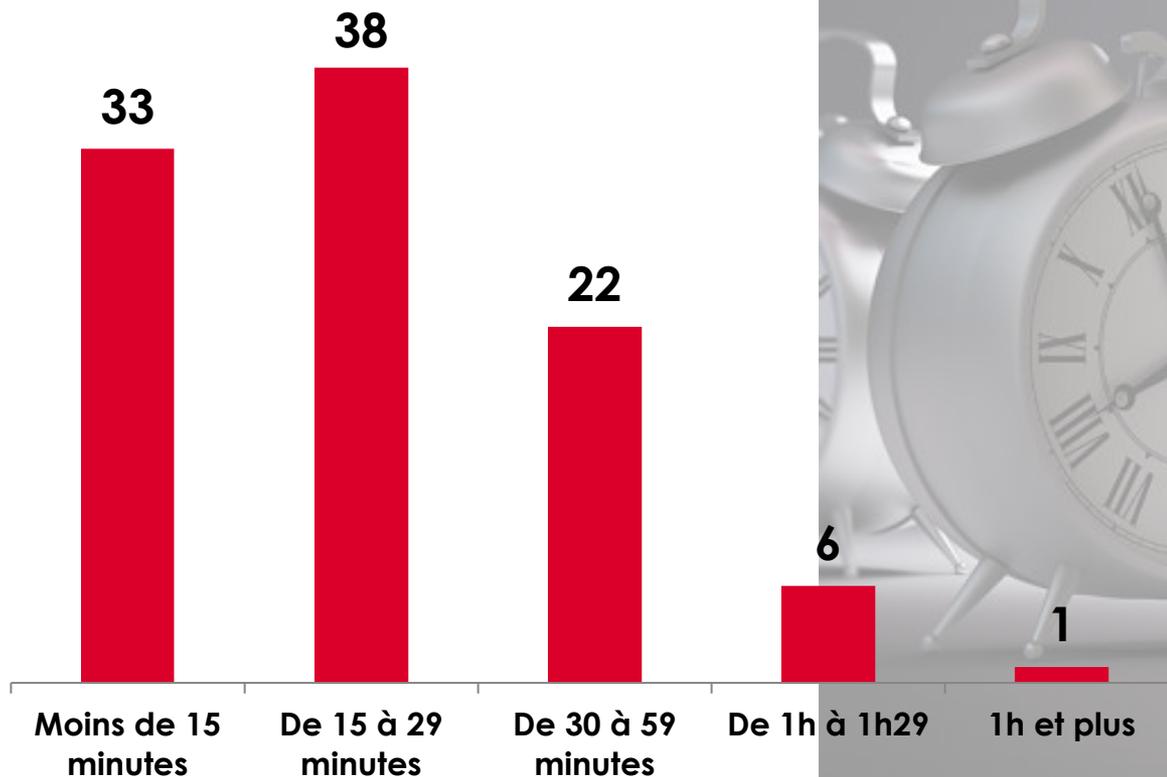
# 3 actifs sur 4 travaillent tous les jours ou presque au bureau

“ Dans le cadre de votre profession, avez-vous l'occasion de travailler dans des bureaux ? (%)



# Un temps de transport moyen de 26 minutes pour se rendre sur le lieu de travail

Quelle est en moyenne votre temps de trajet entre votre domicile et votre lieu de travail (aller simple) ? (%)



# Plus de 3 actifs sur 5 travaillent dans un bureau fermé



Lorsque vous travaillez dans les locaux de votre entreprise ou organisation, où travaillez-vous principalement ? (%)

	%	TOTAL POPULATION
• Un bureau fermé individuel	65	32
• Un bureau fermé collectif d'au moins 2 personnes	29	33
• Un espace collectif ouvert de moins de 10 personnes	6	19
• Un espace collectif ouvert de plus de 10 personnes		10
• Ne dispose pas d'un poste de travail attribué et s'installe sur un plateau à un poste de travail en libre-service en fonction des places disponibles		3
• Ne dispose pas d'un poste de travail attribué et s'installe dans l'espace le mieux adapté à ses besoins pour bien travailler		3



# 1 actif sur 2 travaille en équipe

“ ”

Et travaillez-vous principalement ... (%)

- Entreprise > 250 salariés 60%
- Cadre manager 1<sup>er</sup> niveau 65%
- Travail en espace collectif ouvert 65%

- BTP 62%
- Entreprise < 10 salariés 66%
- Dirigeant 70%
- Travail en bureau fermé individuel 65%

- Industrie 9%
- Service 7%
- Entreprise > 250 salariés 7%
- Utilise des Tiers-Lieux 7%

50%

En équipe

46%

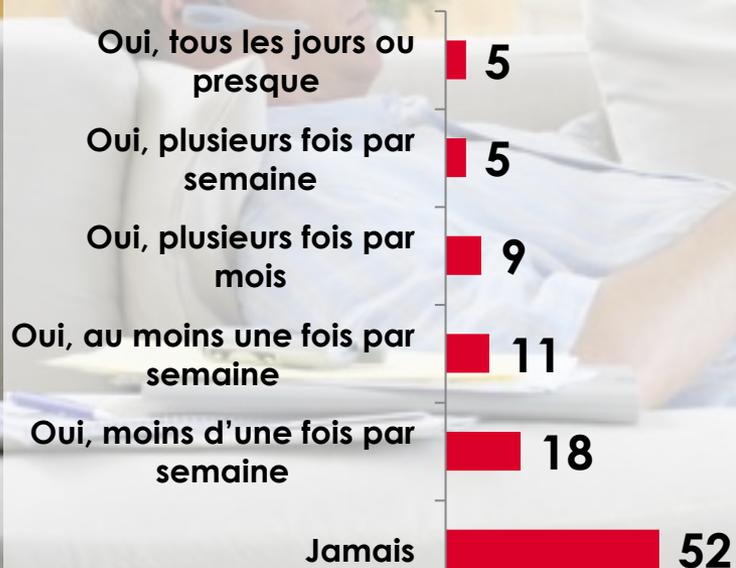
Seul(e)

4%

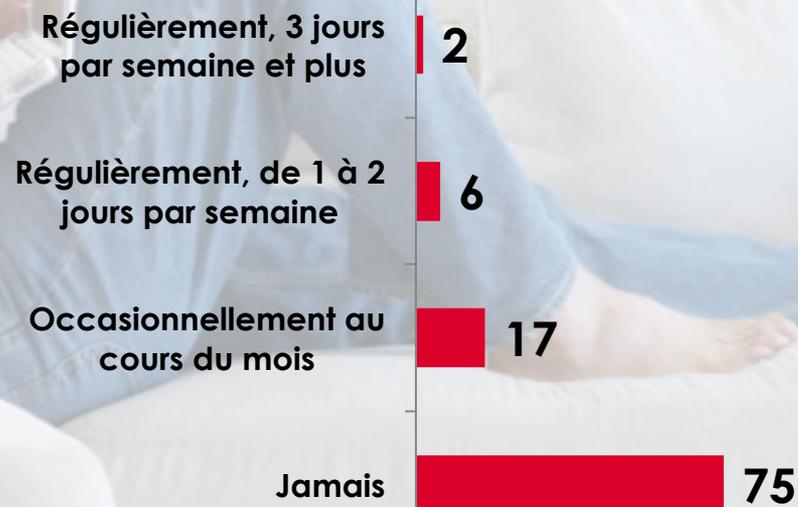
En équipe projet

# La moitié des actifs travaillent parfois hors de l'entreprise ... Et 1 actif sur 4 pratique le télétravail

Vous arrive-t-il de travailler hors des locaux de votre entreprise ? (%)



Vous arrive-t-il de pratiquer le télétravail ? (%)





# L'ESPACE DE TRAVAIL :

Les modalités

# Sans surprise, le nombre d'espaces « TRAVAIL » disponibles dépend de la taille de l'entreprise

85% des entreprises de moins de 50 salariés disposent d'1 espace « TRAVAIL » (vs. 70%)

14% des entreprises de plus de 250 salariés disposent d'au moins 4 espaces « TRAVAIL » (vs. 6%)

“ Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?  
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

	DISPOSE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Une salle de réunion centrale réservable	29	21
• Une salle de réunion de proximité en libre accès ou facilement réservable par informatique	23	25
• Une salle de visio-conférence	17	19
• Un espace convivial de partage informel	16	72
• Une salle de conférence, un auditorium	14	25
• Des bulles ou des espaces de confidentialité	7	54
• Un espace de co-working	5	59
• Un espace d'innovation type fablab	2	61

\* Base : Dispose de l'espace

# Sans surprise, le nombre d'espaces « DÉTENTE » disponibles dépend de la taille de l'entreprise

51% des entreprises de moins de 50 salariés disposent d'1 espace « DÉTENTE » (vs. 38%)

32% des entreprises de plus de 250 salariés disposent d'au moins 4 espaces « DÉTENTE » (vs. 17%)

“ Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?  
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

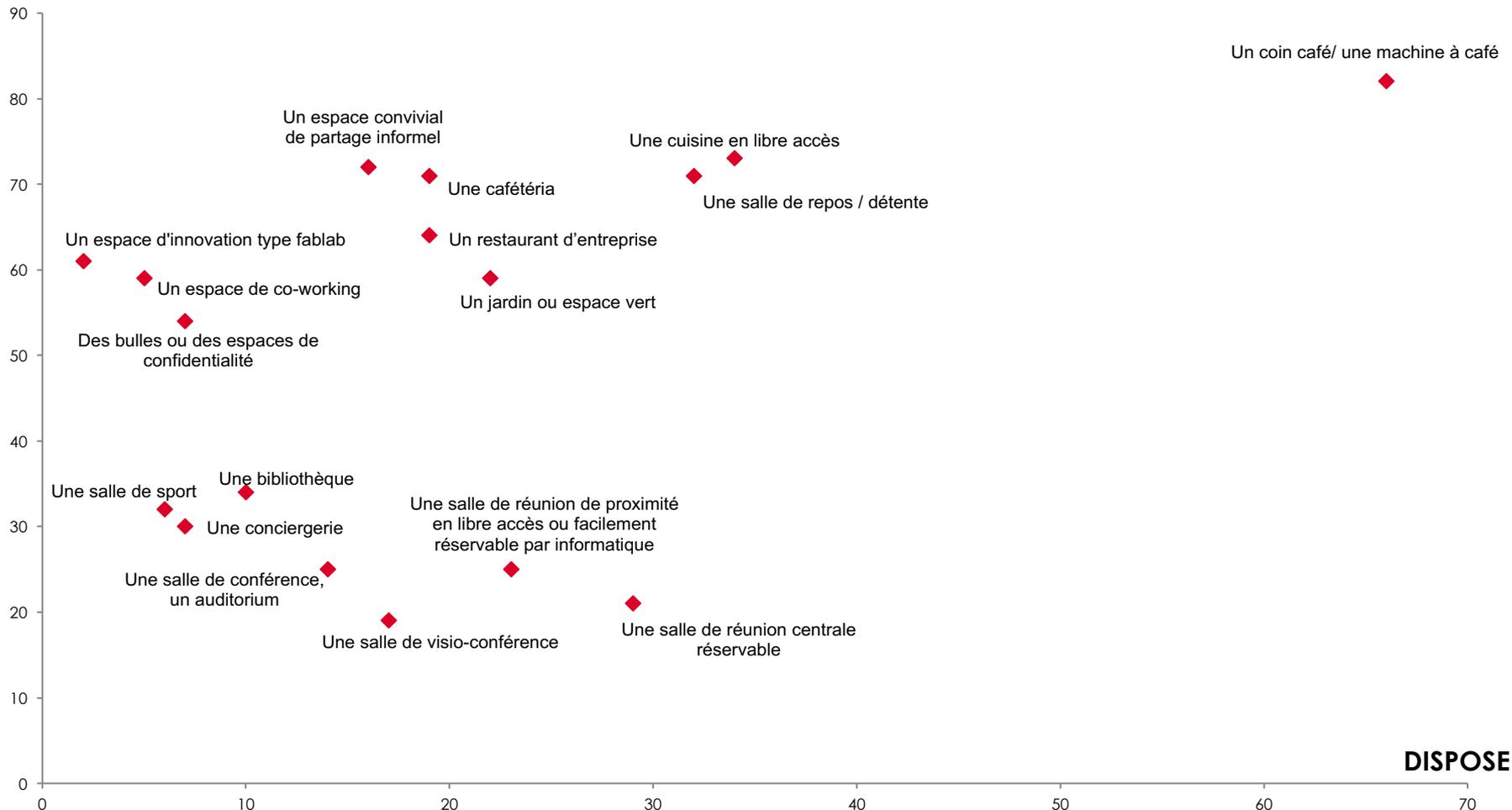
	DISPOSE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Un coin café/ une machine à café	66	82
• Une cuisine en libre accès	34	73
• Une salle de repos / détente	32	71
• Un jardin ou espace vert	22	59
• Une cafétéria	19	71
• Un restaurant d'entreprise	19	64
• Une bibliothèque	10	34
• Une conciergerie	7	30
• Une salle de sport	6	32

\* Base : Dispose de l'espace



Au sein de votre principal lieu de travail, disposez-vous des espaces suivants ?  
Et à quelle fréquence utilisez-vous chacun de ces espaces ? (%)

### UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE



DISPOSE

# 28% des actifs sont des travailleurs nomades réguliers \*

Vous arrive-t-il dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ? (%)

	UTILISE	UTILISE TOUS LES JOURS OU PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE*
• Les locaux de votre entreprise autres que ceux où est situé votre poste de travail principal	55	19
• Les restaurants / cafés	51	15
• Votre domicile	48	22
• Les transports en commun	42	17
• Les locaux de vos clients	40	11
• Les hôtels	39	6
• Les espaces voyageurs (trains, aéroports)	36	8
• Les bibliothèques publiques	28	8
• Les espaces de coworking	31	9
• Les fablabs	23	6
• Les incubateurs d'innovation	23	6

\* Travaillez tous les jours ou plusieurs fois par semaine dans ... les transports en commun, les espaces voyageurs, les hôtels, les restaurants/café, les bibliothèques publiques

# Qui sont les utilisateurs de Tiers-Lieux ?

- La génération « Millennials »
- Ils sont satisfaits, voire très satisfaits, de leur qualité de vie au travail ...
  - **Humainement** : Relations avec les collègues ou les personnes qu'ils encadrent, l'échange, la coopération, la création
  - **Le matériel professionnel fourni par l'entreprise** : La qualité du mobilier et de l'aménagement du poste de travail, les équipements dont ils disposent (ordinateur, tablette, etc.), les espaces de travail (salle de réunions, bulles de confidentialité, espaces dédiés au travail collectif)
  - **Les espaces « Détente » au sein de l'entreprise** (Restaurant d'Entreprise, Espaces extérieurs, etc.)
- Pour eux, plus de flexibilité de l'aménagement du temps de travail dans le mois serait un plus
- Ils sont plus connectés (la semaine et/ou le week-end) que la moyenne des actifs, ils aiment donc pouvoir faire du télétravail et ont également plus tendance à utiliser des lieux « nomades » (transports en commun, hôtels, restaurants/café, bibliothèques publiques, locaux des clients)
- Ils apprécient l'échange, pensent qu'un espace de travail doit avant tout favoriser la créativité et sont donc plus friands d'espaces de travail ouverts
- Ils sont dans un état d'esprit positif et sont donc plus sensibles que les autres actifs aux responsabilités, aux perspectives d'avenir et aux formations proposées

# Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (1/4)

- 19-35 ans **45%** (vs. 32%)
- Pratique le **télétravail** : **48%** (vs. 25%)
- Travail en **équipe projet** : **7%** (vs. 4%)
- Passe en moyenne plus de 9h/jour et pour des raisons professionnelles **devant un écran** : **16%** (vs. 11%)
- **Connecté(e)** pour des raisons professionnelles :
  - **partout et tous les jours de la semaine** mais pas le week-end : **32%** (vs. 20%)
  - tous les jours de la semaine **y compris les week-end** : **19%** (vs. 14%)



# Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (2/4)

- UTILISE **RÉGULIÈREMENT** (au moins 1 fois par semaine) :
  - Une salle de réunion **centrale** réservable : **76%** (vs.48%)
  - Une salle de réunion **de proximité** en libre accès/facilement réservable par informatique : **81%** (vs. 53%)
  - Une salle **de visio-conférence** : **56%** (vs. 37%)
  - Une salle **de conférence**, un auditorium : **68%** (vs.47%)
  - Une salle **de sport** : **84%** (vs. 60%)
- UTILISE **DANS LE CADRE DE L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE** :
  - Les locaux **de votre entreprise autres que ceux où est situé votre poste** de travail principal : **87%** (vs. 55%)
  - Les locaux **de vos clients** : **76%** (vs. 40%)
  - Les **transports en commun** : **77%** (vs. 42%)
  - Les **espaces voyageurs (trains, aéroports)** : **74%** (vs. 36%)
  - Les **hôtels** : **75%** (vs. 39%)
  - Les **restaurants / cafés** : **85%** (vs. 51%)
  - Les **bibliothèques** publiques : **67%** (vs. 28%)
  - Votre **domicile** : **80%** (vs. 48%)

# Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (3/4)

- Satisfait de la possibilité de **télétravailler** : **71%** (vs. 61%)
- Très satisfait :
  - de la **qualité de votre vie au travail** : **22%** (vs. 17%)
  - des relations **avec vos collègues** : **35%** (vs. 28%)
  - des relations **avec les personnes que vous encadrez** : **30%** (vs. 24%)
  - de la **possibilité d'échanger** : **27%** (vs. 21%)
  - de la **possibilité de coopérer** : **26%** (vs. 19%)
  - de la **possibilité de créer** : **24%** (vs. 18%)
  - de la **qualité du mobilier et de l'aménagement de votre poste** de travail : **25%** (vs. 20%)
  - des **équipements** dont vous disposez : ordinateur, tablette, Skype Entreprise, réseau, etc. : **29%** (vs. 21%)
  - de la **disponibilité des salles** de réunion : **27%** (vs. 20%)
  - de la **présence de bulles de confidentialité à proximité** de votre poste de travail : **21%** (vs. 14%)
  - des **espaces dédiés au travail collectif** : **23%** (vs. 16%)
  - du **restaurant d'entreprise** : **26%** (vs. 19%)
  - des **espaces extérieurs** (jardins, terrasses) accessibles : **25%** (vs. 20%)

# Quel profil pour les utilisateurs de Tiers-Lieux ? (4/4)

- Quel degré d'importance a votre espace de travail sur ...
  - la qualité de **vos relations avec vos supérieurs** hiérarchique (très important) : **37%** (vs. 31%)
- Pour **augmenter votre bien-être et votre efficacité** au travail, que vous faudrait-il en priorité ?
  - Pouvoir **choisir plus librement l'aménagement de votre temps** de travail dans le mois : **19%** vs. 13%
- Selon vous, **l'espace de travail idéal**, c'est un espace conçu pour...
  - Encourager et améliorer **la créativité** : **41%** (vs. 33%)
  - Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie : **25%** (vs. 19%)
  - Encourager les comportements éthiques et écologiques (tri sélectif...) : **19%** (vs. 15%)
  - Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise : **22%** (vs. 15%)
- Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler...
  - Avec **un poste de travail dédié** dans un espace de travail ouvert, avec des bulles de confidentialité et des salles de réunion de proximité en libre accès : **38%** (vs. 29%)
  - Sans poste de travail dédié, dans des espaces ouverts de grande taille : **19%** (vs. 12%)
  - Sans poste de travail dédié, dans un « tiers lieu » (espace de coworking, fablab, incubateur) : **14%** (vs. 6%)
- Parmi les éléments suivants, quels sont les 2 qui **contribuent le plus à votre satisfaction au travail** ?
  - Les **responsabilités** : **22%** (vs. 17%)
  - La possibilité d'être créatif : **15%** (vs. 9%)
  - Les perspectives d'avenir : **16%** (vs. 9%)
  - Les formations proposées : **8%** (vs. 5%)



LA GESTION DES  
TEMPS  
DE TRAVAIL

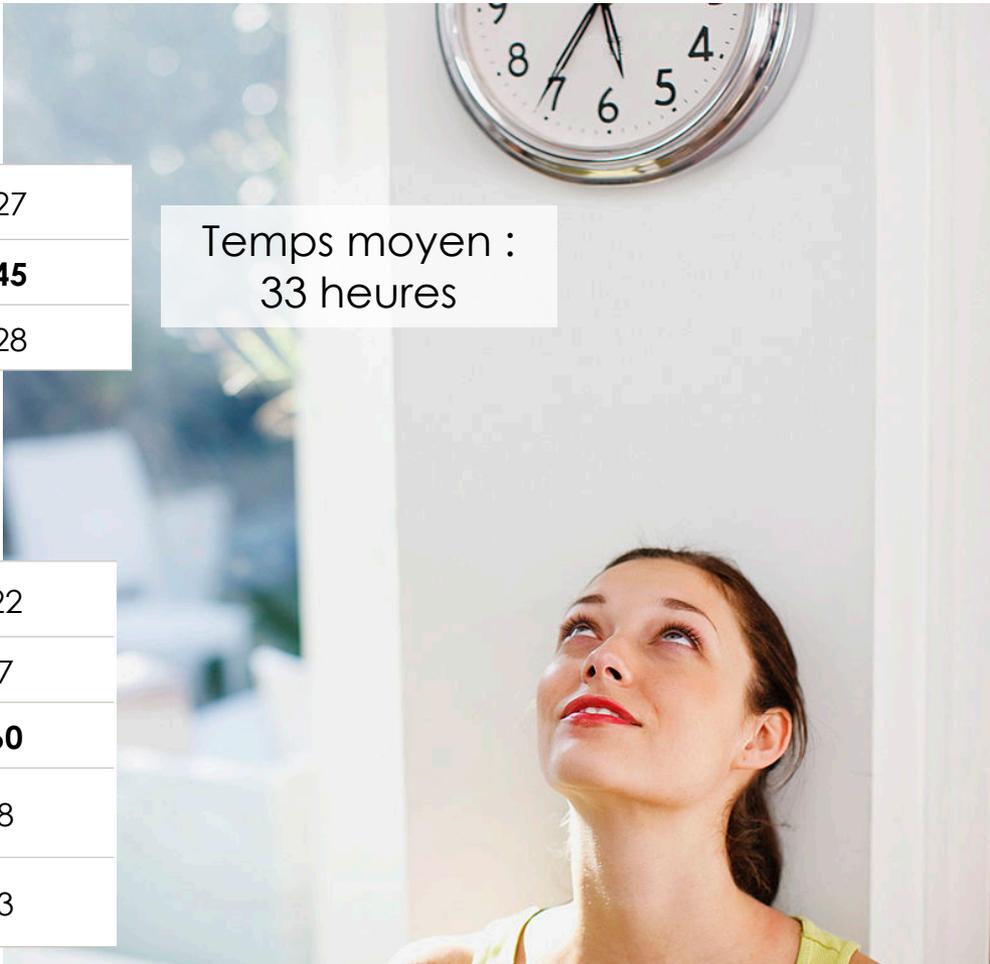
# 6 actifs sur 10 sont satisfaits de leur temps de travail

Globalement, à combien estimez-vous votre temps hebdomadaire de travail (tous lieux confondus) ? (%)

• Moins de 35 heures	27
• <b>Entre 35 et 39 heures</b>	<b>45</b>
• 40 heures et plus	28

Par rapport à ce que vous souhaiteriez en termes de bien-être et d'efficacité au travail, diriez-vous que vous travaillez : (%)

• Trop	22
• Pas assez	7
• <b>Juste comme il faut</b>	<b>60</b>
• Juste comme il faut, mais avec des horaires trop rigides	8
• Juste comme il faut, mais avec des horaires trop déstructurés	3



Temps moyen :  
33 heures

# La connexion pour raisons professionnelles : Un temps moyen d'environ 6H et une majorité d'actifs uniquement connectés au bureau



En moyenne, par jour et pour des raisons professionnelles, combien de temps passez-vous devant un écran, quel que soit votre lieu de travail ? (%)

• Moins de 2 heures	14
• Entre 3 et 4 heures	14
• <b>Entre 5 et 6 heures</b>	<b>29</b>
• <b>Entre 7 et 8 heures</b>	<b>32</b>
• 9 heures et plus	11

**Temps moyen : 6H15**

Restez-vous connecté(e) pour des raisons professionnelles... (%)

• <b>Uniquement au bureau et pendant les horaires normaux de travail</b>	<b>61</b>
• Partout et tous les jours de la semaine mais pas le week-end	20
• Tous les jours de la semaine y compris les week-ends	14
• Tout le temps (y compris les vacances)	5

- Cadre intermédiaire 34%
- Cadre manager 1<sup>er</sup> niveau 30%
- Travail hors des locaux de l'entreprise 28%
- Pratique le télétravail 32%
- Insatisfait de la qualité de vie au travail 39%

En termes de bien-être et d'efficacité, ce régime de connexion vous convient-il ? (%)

• <b>Oui</b>	<b>79</b>
• Non	21
• Non, car le temps de connexion journalier est trop élevé	18
• Non, car les modalités de connexion sont trop intrusives dans votre vie	4

Depuis le 1er janvier 2017, la loi El Khomri a établi un droit à la déconnexion pour les salariés. Selon vous... (%)

• Cette loi va permettre d'assurer le respect des temps et des modalités de connexion que vous souhaitez	28
• <b>Ça ne changera pas grand-chose à votre situation actuelle</b>	<b>72</b>

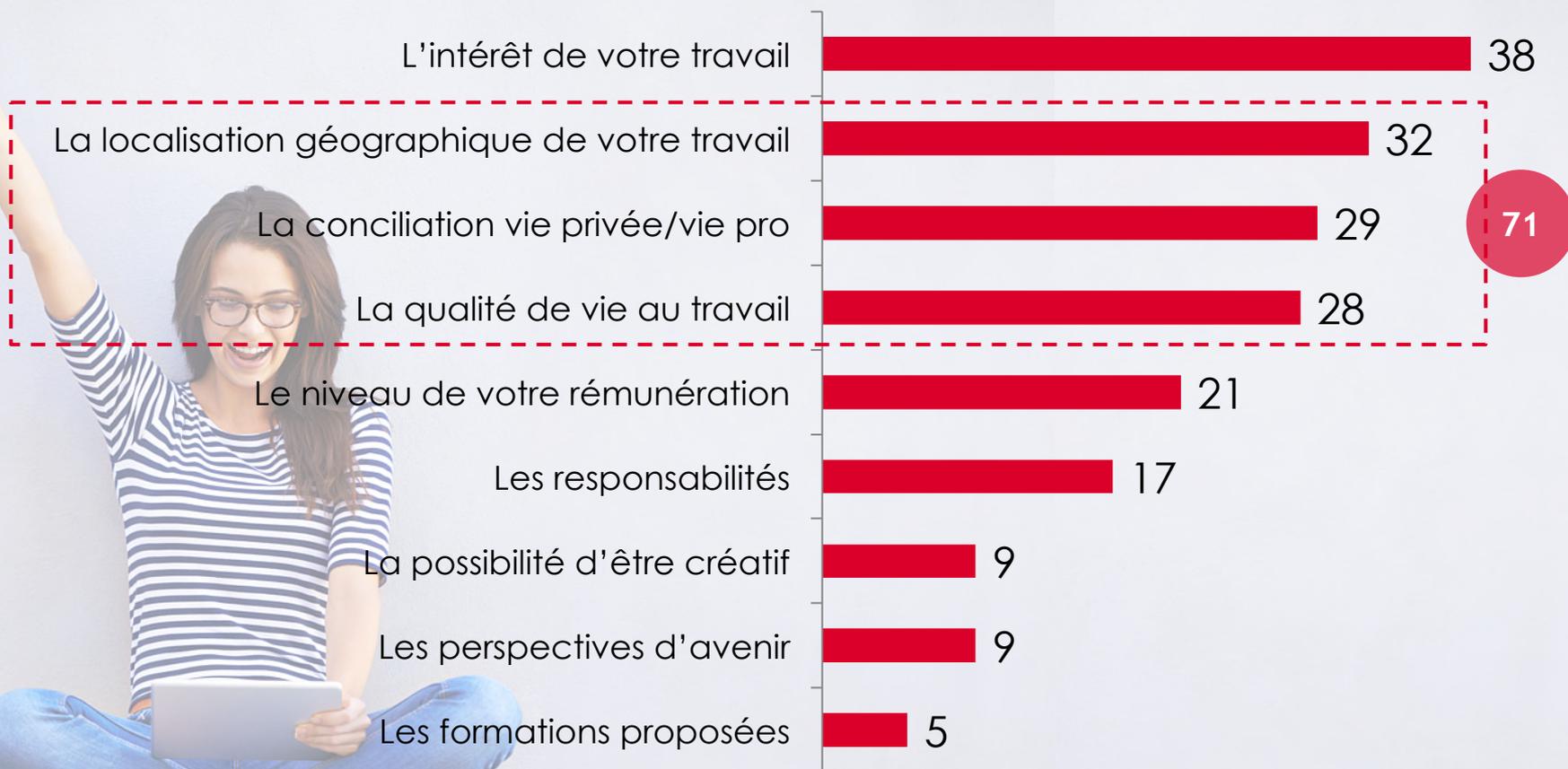


SATISFACTION(S)

AU TRAVAIL

# La qualité de vie, un facteur primordial de satisfaction au travail, juste derrière l'intérêt du travail

« Parmi les éléments suivants, quels sont les 2 qui contribuent le plus à votre satisfaction au travail ? (%) »



# Une majorité d'actifs satisfaits de la qualité de leur vie au travail ... mais seuls 17% de très satisfaits

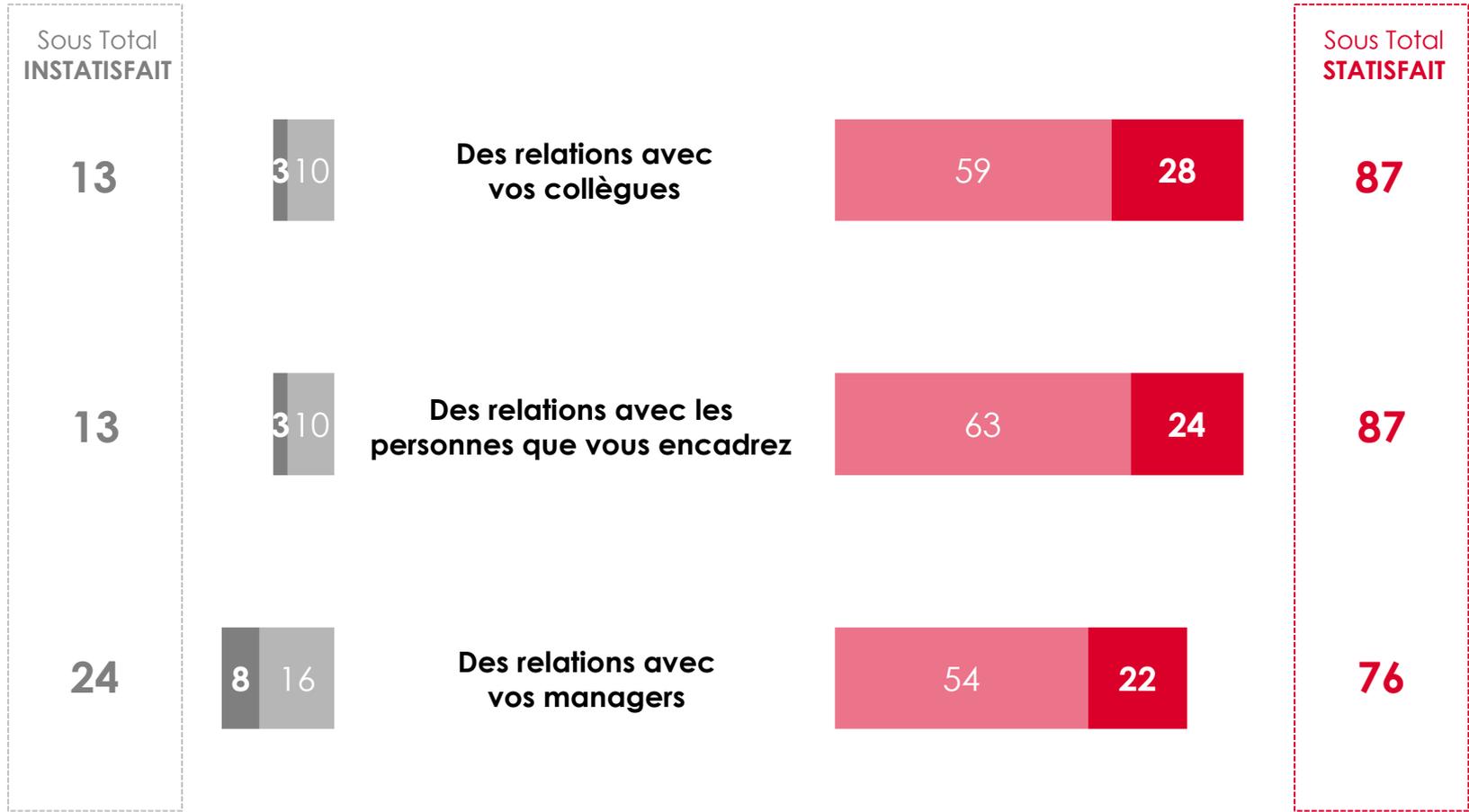
« Concernant la qualité de votre vie au travail, êtes-vous...? (%)



# Satisfaction concernant la vie au travail (1/2)

## LES RELATIONS

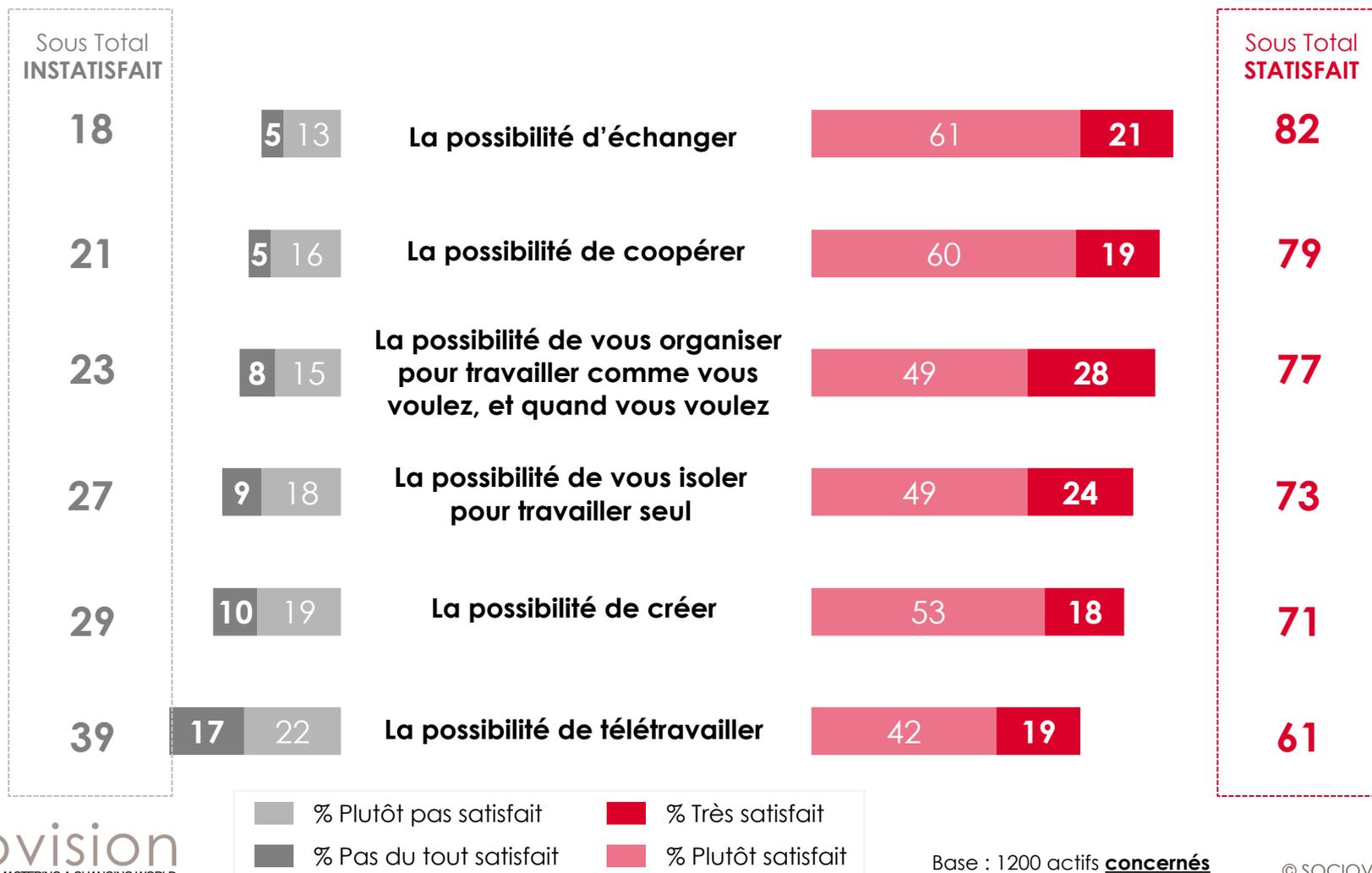
Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)



# Satisfaction concernant la vie au travail (2/2)

## LES MODES DE FONCTIONNEMENT

Et pour chacun de ces éléments de votre vie au travail, quel est votre degré de satisfaction ? (%)



# Satisfaction concernant l'espace de travail

Et pour chacun de ces éléments de votre espace de travail, quel est votre degré de satisfaction? (%)

Sous Total  
**INSTATISFAIT**

20

21

22

25

26

31

32

38

Sous Total  
**STATISFAIT**

80

79

78

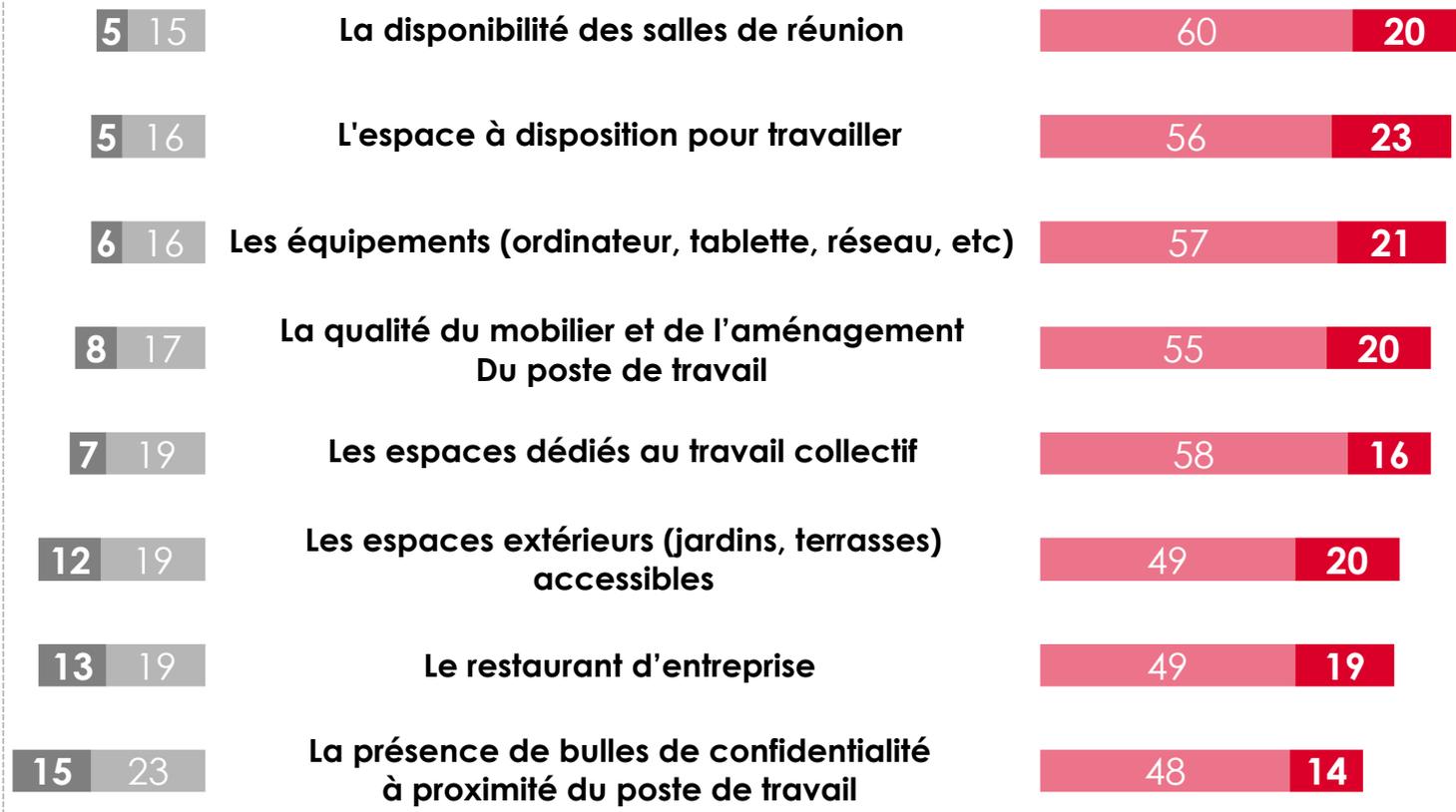
75

74

69

68

62

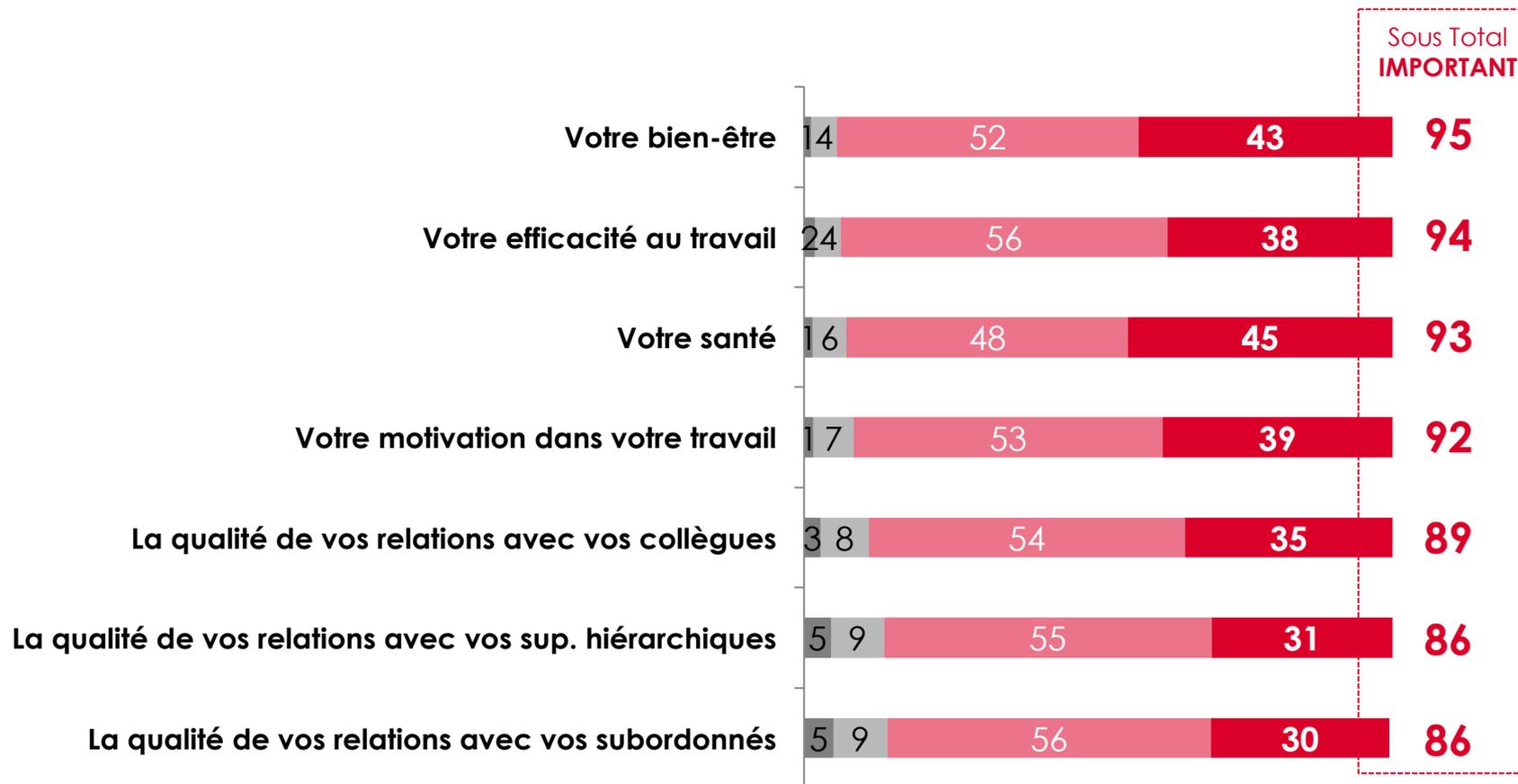


% Plutôt pas satisfait    
  % Très satisfait  
 % Pas du tout satisfait    
  % Plutôt satisfait

Base : 1200 actifs **concernés**

# L'aménagement de l'espace de travail : un facteur essentiel de satisfaction !

Quel degré d'importance a votre espace de travail (aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) sur ... (%)



% Plutôt pas important
  % Pas du tout important
  % Très important
  % Plutôt important

Base : 1200 actifs

# Le bureau idéal : un bureau individuel fermé !

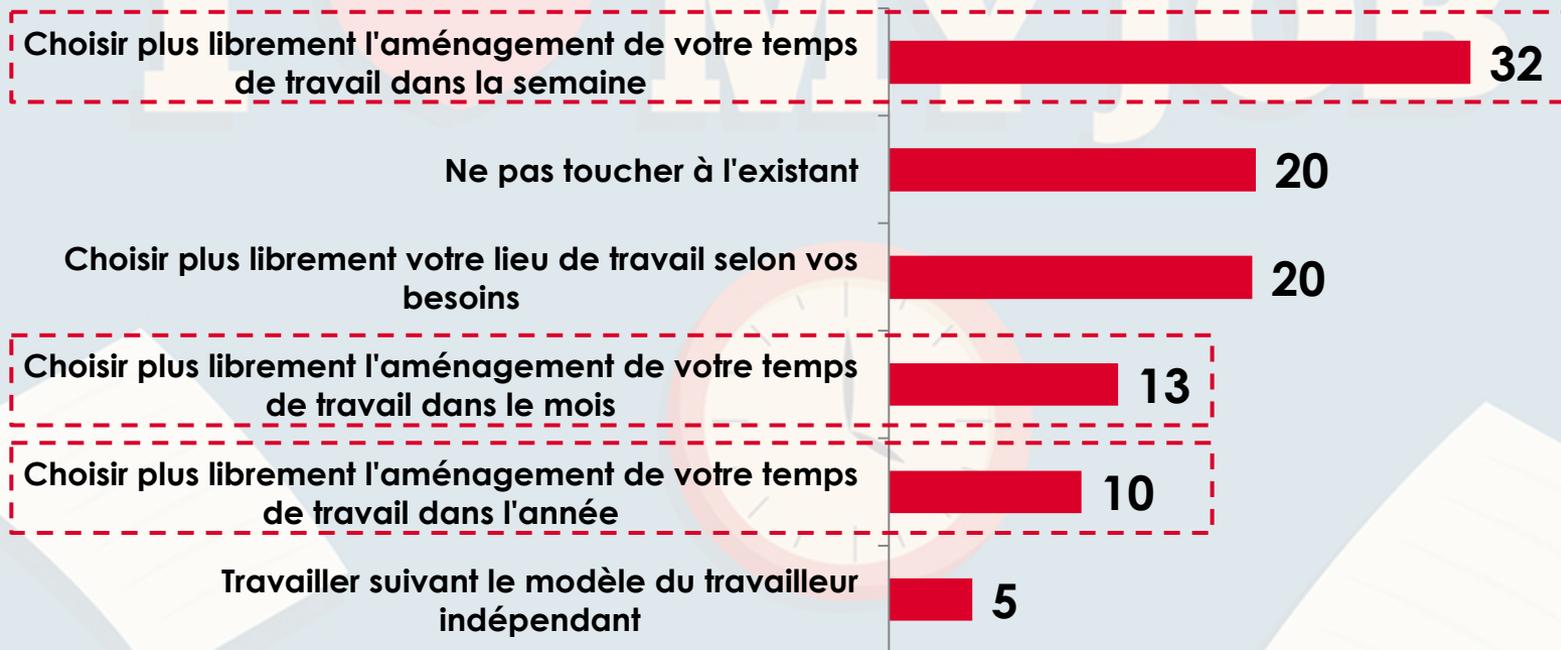
Si vous aviez le choix, préféreriez-vous travailler... en 1er choix ? Et en 2<sup>nd</sup> choix ?



	%	PRÉFÈRE	En 1er
• <b>Un poste de travail dédié dans un bureau individuel fermé</b>		<b>57</b>	<b>43</b>
• Un poste de travail dédié dans un bureau collectif de petite taille		<b>39</b>	19
• Un poste de travail dédié dans un espace de travail ouvert, avec des bulles de confidentialité et des salles de réunions de proximité en libre accès		<b>29</b>	14
• Uniquement en télétravail à domicile		<b>25</b>	9
• Sans poste de travail dédié, en combinant travail à domicile, dans un tiers lieu et dans les locaux de votre entreprise		<b>14</b>	5
• Sans poste de travail dédié, dans des espaces ouverts de grande taille		<b>12</b>	4
• Sans poste de travail dédié, dans un immeuble de bureau offrant différents espaces, où l'on peut choisir de travailler selon ses besoins (se concentrer, communiquer, coopérer...)		<b>11</b>	4
• Sans poste de travail dédié, en combinant télétravail à domicile et télétravail dans un « tiers lieu » *		<b>7</b>	1
• Sans poste de travail dédié, dans un « tiers lieu » *		<b>6</b>	1

# 55% des actifs souhaitent plus de liberté dans l'aménagement de leur temps de travail

Pour augmenter votre bien-être et votre efficacité au travail, que vous faudrait-il en priorité ? (%)



# L'espace de travail idéal : Collaboratif, Bien-être et Performance personnelle

« Selon vous, l'espace de travail idéal, c'est un espace conçu pour... (3 réponses possibles) (%)

• Travail en Equipe 52 %

• N'utilise pas de Tiers-Lieux 46%

• Utilise des Tiers-Lieux 41%

• Utilise des Tiers-Lieux 25%

• 19 à 25 ans 34%  
• Pratique le télétravail 26%

• 19 à 25 ans 29%  
• Utilise des Tiers-Lieux 19%

• Utilise des Tiers-Lieux 22%

**Améliorer le travail d'équipe, la collaboration avec les autres**

46

**Apporter des bienfaits en termes de santé/bien-être**

42

**Améliorer les performances individuelles en termes de production, de concentration**

41

**Encourager et améliorer la créativité**

33

**Favoriser des interactions fluides entre l'humain et la technologie**

19

**Favoriser la rupture avec le quotidien**

19

**Encourager les comportements éthiques et écologiques**

15

**Refléter la culture et les valeurs de l'entreprise**

15



# LA PERCEPTION DES TIERS-LIEUX

## 2 utilisateurs sur 3 sont globalement satisfaits de l'aménagement des Tiers-Lieux

En pensant aux "Tiers lieux", diriez-vous qu'ils accordent trop, juste assez ou pas assez d'importance aux éléments suivants ...

	IMPORTANCE			
	%	TROP	JUSTE ASSEZ	PAS ASSEZ
• La décoration et le design de l'espace		19	<b>66</b>	15
• La qualité de l'éclairage		22	<b>66</b>	12
• La température		20	<b>63</b>	17
• La possibilité de travailler en alternant la position assis/debout		21	<b>63</b>	16
• L'acoustique		21	<b>63</b>	16
• La qualité de l'air qu'on y respire		21	<b>61</b>	18
• L'hygiène et les risques sanitaires liés à la mutualisation des équipements		23	<b>60</b>	17
• La présence d'ondes électromagnétiques		18	<b>60</b>	22



# Premier intérêt des espaces de coworking : Le networking

“ Que vous apporte l'usage des **ESPACES DE COWORKING** ... en premier ? Et en second ?

	%	APPORTE	En 1er
• <b>Rencontrer des gens</b> avec qui développer mon activité professionnelle		<b>43</b>	21
• <b>Rencontrer des gens</b> intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		<b>40</b>	18
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		<b>33</b>	16
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		<b>32</b>	17
• Un endroit pratique où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		<b>32</b>	16
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		<b>20</b>	12



# Premier intérêt des Fablabs : Networking et praticité

“ Que vous apporte l’usage des **FABLABS** ... en premier ? Et en second ?



	%	APPORTE	En 1er
● <b>Rencontrer des gens</b> avec qui développer mon activité professionnelle		<b>44</b>	21
● <b>Un endroit pratique</b> où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		<b>38</b>	20
● <b>Rencontrer des gens</b> intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		<b>36</b>	18
● Lutter contre l’isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		<b>31</b>	16
● Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		<b>30</b>	14
● L’accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		<b>21</b>	11

# Premier intérêt des Incubateurs d'innovation : Networking et praticité

Que vous apporte l'usage des **INCUBATEURS D'INNOVATION** ... en premier ? Et en second ?

	%	APPORTE	En 1er
• <b>Rencontrer des gens</b> intéressants, qui ont le même mode de vie que moi, partagent les mêmes intérêts		<b>43</b>	18
• <b>Rencontrer des gens</b> avec qui développer mon activité professionnelle		<b>37</b>	19
• <b>Un endroit pratique</b> où travailler entre deux déplacements ou deux rendez-vous		<b>35</b>	18
• Rester salarié de mon entreprise sans perdre trop de temps en déplacements		<b>31</b>	14
• Lutter contre l'isolement lié au fait de travailler souvent seul ou en télétravail		<b>28</b>	14
• L'accès à des services non directement liés au travail (conciergerie...)		<b>26</b>	17