

Compte rendu du Club Clients



L'application mobile
Lumiplan :
les tendances et
nouveauautés



Une équipe à votre écoute



Aymeric PIOLLE vous accompagne dans la **définition et l'évolution de votre projet**. Il vous guidera afin de vous faire bénéficier des meilleures solutions à déployer en fonction de vos besoins.

Pour toute demande d'information, Aymeric est disponible par email ou téléphone :

Aymeric.piolle@lumiplan.com

06 46 00 79 25

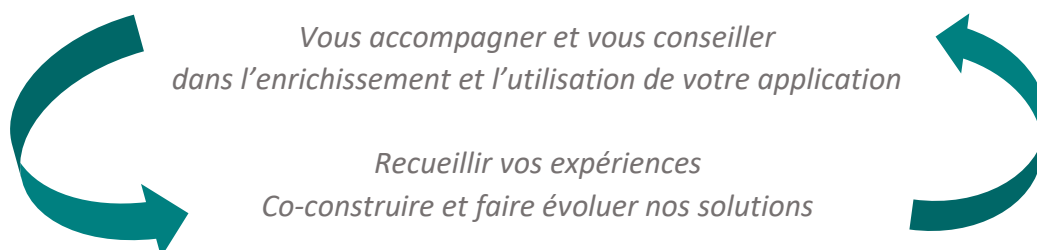
Xavier VOISSON en charge du **support technique** des applications smartphone, est à votre disponibilité concernant votre application et son usage.

Pour toute demande technique, Xavier est disponible par email :

support.application@lumiplan.com



Le double objectif du Club Clients



La périodicité

Nous vous proposons 1 à 2 sessions Club Clients annuelles, afin d'échanger régulièrement sur diverses thématiques.



Le tour de table :



Le service Communication pour la Ville de Thionville.

« Nous aimerions faire évoluer notre application : développement d'un module de démocratie participative. Où en êtes-vous dans le développement de cette fonctionnalité ? »

Lumiplan : Concernant la démarche participative, l'appli Lumiplan comprend des fonctionnalités de signalement, de notification et de sondage citoyen qui permettent aux utilisateurs de participer à la vie locale et d'être acteurs de l'amélioration du cadre de vie et des services de proximité.

Pour la partie démocratie locale, s'agissant des conseils de quartiers ou des budgets participatifs par exemple, il est possible de créer une brique sur ces sujets. Ainsi, dès l'écran d'accueil, un lien peut diriger l'utilisateur vers une page dédiée de votre site internet ou vers une plateforme participative.

Pour plus d'informations sur l'ajout de ce module, ou bien le développement de votre application, Aymeric est à votre disposition.



Dominique Bonnet, Adjoint Maire pour la Ville d'Épernon.

Notre application a été mise à jour il y a moins d'un an et une personne du service communication de la Ville est dédiée à sa gestion. Nous recueillons d'excellents retours des administrés et sommes satisfaits de son usage. La mise à jour des informations requiert beaucoup de temps.

« Nous constatons des problèmes techniques, quant à l'affichage des pop-ups. Ceux-ci sont un peu rognés et ne sont pas visibles dans leur intégralité.

Je souhaite intégrer l'ensemble de mon contenu JEI à mon application, pour l'instant seul le texte est transmissible. Il serait intéressant de pouvoir y inclure le visuel également. »

Lumiplan : Concernant les visuels rognés, et l'exploitation complète de vos communiqués (textes et visuels) vous pouvez adresser un email à Xavier VOISSON, qui consultera / résoudra l'incident dans un premier temps, et vous apportera également des solutions répondant à votre besoin d'affichage.

« Est-il possible de créer une tuile spécifique donnant accès à certaines données externes, comme par exemple un programme cinéma ? »

Lumiplan : Oui, vous pouvez intégrer des flux RSS, permettant d'importer du contenu de sources externes. Vous pouvez également créer des redirections vers des liens externes ou documents à télécharger. Cette fonctionnalité vous facilite également l'administration des informations. Une fois le lien RSS intégré et activé dans votre back office, le contenu s'actualisera en fonction du site ou document de référence.

Vous pouvez contacter Aymeric PIOLLE pour en savoir plus et si vous souhaitez mettre en place cette solution.



Ville de

SAINT-CLOUD Jérôme Chailley, DSI pour la ville de St Cloud

Nous possédons l'appli mobile depuis 1 an et demi. La tenue d'un Club Clients est une excellente idée pour partager et échanger nos expériences. Je suis principalement en attente de la Road Map. Depuis la mise en place de l'application nous constatons très peu d'animation commerciale et ne savons pas dans quel sens nous allons. Aujourd'hui nous avons l'impression que l'application a un peu de mal à décoller. Nous recherchons une fonctionnalité spécifique qui permette de booster l'intérêt auprès des citoyens. Nous avons mis en place de nouvelles tuiles avec M. Piolle en fin d'année pour les faire pointer sur l'actu COVID.

« Dans notre réflexion de valorisation du patrimoine de St Cloud, nous souhaitons mettre en place des modules de géolocalisation dans la ville, afin de présenter des POI »

Lumiplan : Aujourd'hui nous possédons des fonctionnalités permettant d'intégrer des parcours touristiques, pédestres ou cyclables et de retrouver des POI associés à ce parcours.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité Aymeric est à votre disposition.



Olivier Blanchet, Chef de projets DSI pour la Communauté d'Agglomération porte de l'Isère

Nous possédons une application pour la ville de Bourgoin-Jallieu depuis 3 ans, principalement gérée par le service communication et mise en place par la volonté du Maire en 2018. Nous avons pour ambition de mettre en place des connecteurs avec d'autres applications, pour pouvoir remonter des informations des applications métiers. Pour des raisons d'organisation cela n'a pu se faire en interne pour le moment.

« Avez-vous développé des connecteurs permettant de lier des applications connexes, afin de remonter des informations sur l'appli smartphone ? »

Lumiplan : Oui, nous avons développé des connecteurs pour des applications connexes et plusieurs solutions sont possibles, vous pouvez consulter l'exemple de la Ville Nîmes avec le dispositif Angela.

Afin d'étoffer votre besoin, vous pouvez contacter Aymeric.

« Avez-vous une périodicité définie des mises à jour de l'application ? Comment sommes-nous informés des mises à jour ? »

Lumiplan : Nous étudions la mise en place d'un processus de périodicité, cette dernière sera mentionnée dans tous les futurs contrats de maintenance et contrats de location.



MAVILLE

SAINT-JULIEN DE CONCELLES

**Isabelle Jonin, Directrice du pôle Animation du
Territoire pour St Julien de Concelles**

Nous possédons l'application Lumiplan depuis 2 ans et avons constaté certaines évolutions depuis le début. Nous sommes en attente des prochaines mises à jour.

« Pouvons-nous en savoir plus sur les connexions entre l'appli et d'éventuels panneaux lumineux ? »

Lumiplan : Effectivement, de plus en plus de clients souhaitent faire le lien entre différents supports. Pour cela, nous avons le logiciel Lumiplay qui dans sa dernière version permet de diffuser vos messages sur l'ensemble des médias connectés. Pour en savoir plus sur Lumiplay voir page 19.

« Nous souhaitons en savoir plus sur l'utilisation des PUSHES par les commerçants, artisans et associations »

Lumiplan : Vous pouvez attribuer un module « tribus » aux commerçants, artisans et associations. En effet grâce au module « tribus », les acteurs locaux ont la possibilité d'envoyer des notifications aux citoyens qui se sont abonnés à la page de l'établissement.

Pour en savoir plus, vous pouvez échanger directement avec Aymeric par téléphone.

« Comment pouvons-nous intégrer du flux RSS afin de relier les informations du site de la médiathèque à l'application ? »

Lumiplan : Dans un premier temps, vous pouvez envoyer le flux RSS en question à Aymeric afin de voir ce qui est faisable. En effet, nous avons la possibilité d'intégrer dans le back office, tous les flux RSS normés 2.0. Vous pouvez vérifier la certification de ces flux via le document « format du flux RSS » que vous retrouverez en suivant ce lien :

<https://appli.lumiplay.net/lumiplan/ajax/upload/media/pdf/admin/display/rss>

« Comment pouvons-nous intégrer une autre application dans mon appli ville ? »

Lumiplan : L'ajout d'une appli dans votre application smartphone nécessite l'intervention technique des équipes Lumiplan, vous pouvez contacter Aymeric pour réfléchir au processus et pour la réalisation.



Lumiplan, le saviez-vous ?

- Nous innovons à votre service pour développer le lien avec vos citoyens, grâce à des solutions de communication sur des écrans d'information dynamiques et des applications smartphone. Maîtrisant la conception, le développement et la fabrication de l'ensemble des solutions physiques ou numériques, nous vous offrons la possibilité d'informer et d'alerter avec une seule interface, à l'échelle de votre territoire et en temps réel.

« De nos jours, l'information qui a le plus de valeur ajoutée pour les usagers dans leur quotidien est celle qui est disponible en temps réel et diffusée au bon moment, sur les bons médias. »

- Lumiplan fait partie du cercle des partenaires Cap'Com. Nous cotravailons sur les enjeux de développement de la communication publique et du lien citoyen.



- Lumiplan édite des applications smartphone pour les collectivités, au service des citoyens. **Lumiplan est le leader français des applications citoyennes.** Afin de répondre au besoin de chacun de nos clients, nous développons des solutions flexibles et adaptables. **Des applications sur-mesure et une application mutualisée CityAll.**



300
applications « mairie »
sur mesure

L'appli officielle sur-mesure

Leader historique en France avec 300 applications sur-mesure, développées pour les mairies. Le citoyen peut télécharger l'appli de sa ville, disponible sur iOS ou Android. Solution très flexible et adaptable, elle reflète l'image de la collectivité et permet de créer un lien avec les administrés.

L'appli mutualisée CityAll

CityAll est une application mutualisée pour les mairies aux ressources plus limitées (humaines et budgétaires) mais qui souhaitent engager une démarche de digitalisation de la communication citoyenne. Elle permet également de créer des sous espaces pour chaque commune faisant partie d'une Communauté de Communes et s'intégrer à une application sur-mesure.

[Retrouvez toutes les informations en cliquant ici](#)



1 000
communes abonnées
à l'application CityAll



Les thématiques de la session

Pour cet atelier, nous avons identifié deux grandes tendances de la communication publique.



La proximité

C'est une valeur d'actualité et qui est au cœur des préoccupations des collectivités dans le cadre de leurs actions publiques. A l'échelle de l'application, la proximité se traduit par la **création de liens directs** entre la collectivité et les citoyens. Ils communiquent avec leur ville, et celle-ci les informe et les alerte en temps réel. **Des interactions** sont accessibles grâce à de nouvelles fonctionnalités, notamment par les

notifications push et les signalements. **Les citoyens deviennent acteurs d'amélioration de la vie locale.** Le choix d'utilisation d'une application mobile permet en outre de toucher une cible par un moyen de communication moderne. De par le contenu des messages (tonalité, type de visuel, choix des réseaux sociaux), **les collectivités créent une connivence** avec un large panel de citoyens.

Le temps réel

Cette notion découle des évolutions technologiques liées à la communication numérique. Notre besoin d'interaction direct est amplifié par la crise sanitaire et a créé chez tout utilisateur mobile, **une habitude de consultation de l'information** systématique. L'utilisation de fonctionnalités dans l'application permet de toucher des cibles fortement digitalisées, notamment par **des notifications push**, qui informent et alertent les administrés en temps réel. **L'intégration de flux RSS** depuis un site internet diffuse l'information sur l'appli dès sa publication. L'ensemble de ses fonctionnalités offre une **administration simplifiée** de l'application et inclut les citoyens à la vie locale.





La notification PUSH

1. Fonctionnement

C'est une fonctionnalité phare de l'application. Elle **informe et alerte tous les citoyens**, en temps réel et permet une uniformité de diffusion de l'information auprès des habitants : **Toute personne possédant l'application recevra la même notification.**

Des critères de segmentation des citoyens, grâce à la géolocalisation et les centres d'intérêt permettent d'**envoyer des messages à une population ciblée** (ex : des travaux sur la chaussée, une fermeture exceptionnelle des écoles)

Il est également possible d'**ajouter des liens web et vidéos** afin d'enrichir la communication et augmenter le trafic vers l'ensemble des supports utilisés par la collectivité.



INFORMER

Créez un rendez-vous digital avec vos administrés en programmant un envoi à horaire fixe sur des informations de la ville, les dates agenda et événements récurrents



ALERTER

Partagez des alertes à tout moment mais de façon occasionnelle et rapide avec l'ensemble des citoyens, et renforcez la relation de confiance avec eux

2. Les différents types de notification push

Push in app : Elle apparaît dans l'application

Push out app : Elle apparaît sur le terminal des habitants abonnés à cette fonctionnalité.

Push par catégories : Envoie de push en fonction des abonnements des citoyens dans l'application.

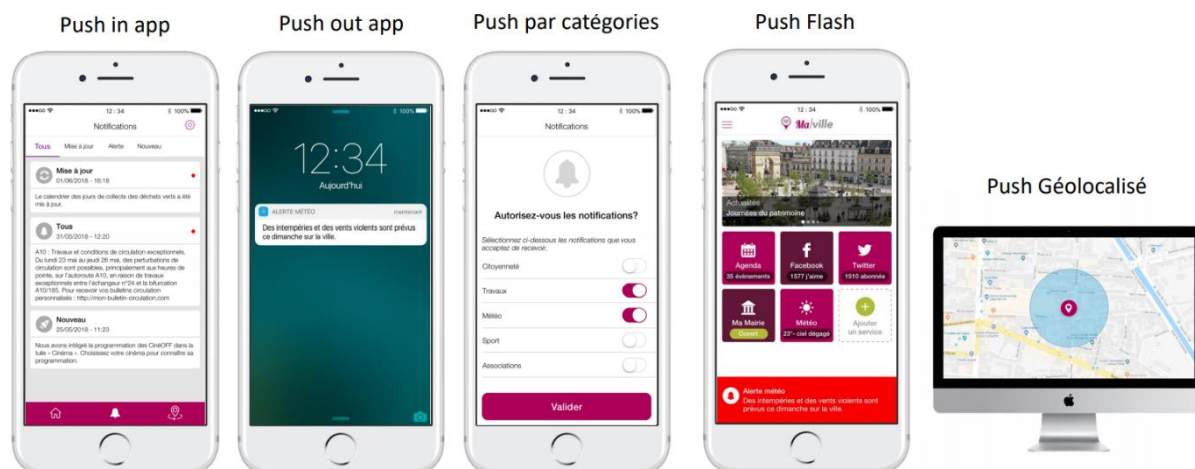
Push flash : La notification d'alerte, bien distincte des autres push apparaît sur le terminal et en bandeau footer dans l'application

Push géolocalisé : Un push ciblé par géolocalisation et qui concerne des habitants d'une zone ou d'un quartier spécifique.



Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021



3. Les avantages des notifications dans votre application



« L'application mobile rencontre un succès croissant pour sa capacité à communiquer en temps réel ». **« La confiance des utilisateurs dans les applications mobiles est particulièrement significative quand il s'agit des applications officielles des villes. »**

Jean-Daniel Lévy, confirme, lors d'une intervention chez Cap'Com, la confiance des citoyens quant au téléchargement d'une application mobile institutionnelle ainsi qu'une forte acceptation des notifications Push.

Une étude effectuée par la Ville de St Julien-de-Concelles appuie ces dires :

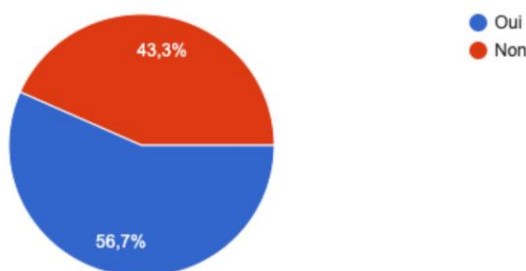
Voir page suivante



Le Club Clients Lumiplan

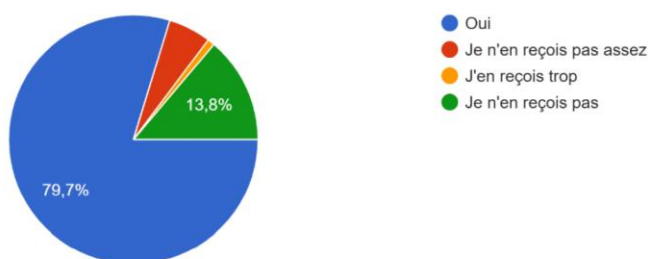
Session du 27 mai 2021

Avez-vous installé l'application sur votre mobile ?



Appli mobile : près de 60% des personnes interrogées l'ont installée
Les applications mobiles des villes sont très largement utilisées

Etes-vous satisfait de la fréquence des notifications que vous recevez ?



Notifications : près de 80% des utilisateurs
sont satisfaits et certains en redemandent !

La notification push permet de répondre au besoin d'information permanent en temps réel des habitants. La notification est un message de la collectivité, dédié aux citoyens qui fait vivre l'application et renforce le sentiment d'appartenance en communiquant sur la vie citoyenne.

Compatible RGPD : Aucune collecte de données personnelles ni de traitement à effectuer par la mairie.

Mesure de l'efficacité : Il est possible de suivre de nombreuses données et donc de suivre la performance des communiqués via le back office. La collecte de ces informations valorise la stratégie de communication et permet d'aborder des axes d'amélioration en toute simplicité.

Les bonnes pratiques : L'exemple de Nîmes : Lorsqu'ils « pushent » un article tout juste publié sur leur site internet, **le taux de lecture est 7.5x plus important** que sans notification push. Il faut cependant trouver le bon rythme afin de ne pas lasser et étudier les retours de lecture pour affiner le besoin d'information et recadrer la récurrence des publications des push.



Remarques et autres questions sur les PUSH

St Julien-de-Concelles

Nous utilisons les push une fois toutes les semaines afin d'inviter les citoyens à lire « La Semaine ». Nous constatons sur nos statistiques un fort intérêt et une attente de cet hebdo.

En dehors de cette notif récurrente, nous poussons d'autres informations : Nous intégrons aux notifications des documents PDF, des vidéos, parfois même des liens dans l'appli. Notre chaîne YouTube est intégrée directement à l'application et permet de développer de nouveaux canaux de communication.

« Lors de l'envoi d'un push, pourrait-on faire un test en interne avant de l'envoyer aux citoyens ? »

Lumiplan : Ce n'est pas encore dans les fonctionnalités de l'appli Lumiplan. Mais il sera possible de l'ajouter prochainement dans la Road Map.

Question Dominique Bonnet Pour la ville d'Épernon

« Ma notification ne s'affiche pas lorsque je la reçois. Une cloche s'active, mais je ne reçois pas de visuel, est-ce normal ? »

Lumiplan : La notification devrait s'afficher comme sur les exemples précités, en cas de problème vous pouvez dans un premier temps vérifier les paramètres sur votre smartphone et accepter les push notification en provenance de l'application. Si le problème persiste, nous vous invitons à contacter le support, il s'agit peut-être d'un bug et nécessite une analyse plus fine du problème.

Ce problème d'affichage peut être dû aux terminaux qui ne gèrent pas correctement les notifications. Vous pouvez proposer une communication aux citoyens pour leur expliquer comment configurer les paramètres d'affichage des PUSHES.

Remarque complémentaire de Lumiplan

« La notification par flux RSS »

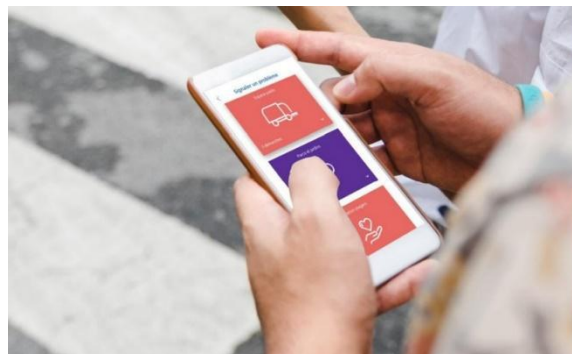
Si un flux RSS est connecté à l'application et est validé dans les paramètres du back office, il est possible d'envoyer un push directement après publication d'un article ou d'une actualité sur le site internet. Nous vous invitons à contacter Xavier au support pour plus d'information quant au paramétrage des push spécifiques dans le back office.



Les signalements

1. Fonctionnement :

C'est une fonctionnalité importante dans le cadre de la communication en temps réel et des interactions avec les habitants. Ils peuvent être composés de différentes thématiques, il est possible de sélectionner différents sujets sur votre application, sur lesquels les citoyens pourront s'exprimer ou signaler un dysfonctionnement. C'est un outil de la participation citoyenne, dans la mesure où l'habitant contribue à l'amélioration de sa ville.



2. Les différents usages du signalement

Cette fonctionnalité est flexible et s'adapte à de nombreux usages.

Un outil de la gestion de la relation citoyenne (GRC) : Certaines villes en font leur porte d'entrée principale pour le signalement. Le standard téléphonique peut renvoyer vers l'application. Le citoyen remonte une réclamation ou un dysfonctionnement qualitatif, à tout moment de la semaine et de la journée.

Un outil métier de la gestion des dysfonctionnements : Une fonctionnalité qui peut constituer en partie un outil métier dans la gestion des dysfonctionnements de la ville. Ces signalements sont ensuite traités directement par des agents dédiés. Ces agents possèdent une interface particulière qui leur permet, à l'échelle de leurs services, de régulariser ou résoudre un dysfonctionnement. Cet usage améliore le fonctionnement de la collectivité et vient d'être mis en place pour la commune de Gap.

Un outil participatif de la vie citoyenne : La possibilité de participation et la simplicité d'utilisation de cette fonctionnalité permet de créer une nouvelle conception de la vie citoyenne. L'habitant devient acteur en contribuant à la remontée des dysfonctionnements, ses signalements sont suivis et rapidement pris en compte.

3. Les avantages pour les collectivités et administrés

Les signalements constituent un gain de temps et optimisent la **gestion de la relation citoyenne** via un canal unique. Le citoyen est libre d'interagir avec la Ville en temps réel, il n'est pas contraint par les heures d'ouverture et peut suivre le traitement de son signalement.

Le signalement a un rôle stratégique et valorisant pour l'administration, il apporte une réponse rapide et efficace quant à la remontée des informations. Cela permet aussi à la municipalité de mesurer la perception de son action en répondant au mécontentement, de façon rationnelle et détaillée.

La fonctionnalité « signalement » permet aussi de booster les téléchargements de l'application. Les citoyens sont plus confiants et valorisés grâce à une application qui les rend acteurs de la vie locale.



Le visuel interstitiel :

1. Le fonctionnement

C'est une fonctionnalité qui vous permet de valoriser un événement à venir, de façon ponctuelle ou récurrente, dès l'ouverture de l'application. Le visuel interstitiel consiste en une valorisation par un visuel format portrait et peut-être programmé directement dans le back office.



2. Les usages et avantages

Il crée un lien entre l'application et les outils prints, permettant une cohérence entre la création de contenu et l'identité visuelle de la collectivité. Il permet de booster un événement majeur à venir. C'est une fonctionnalité à utiliser avec parcimonie pour des informations à mettre en exergue.

Vous valorisez une information tirée d'un outil print en format A4. L'interstitiel est cliquable (ou non c'est au choix), il est possible pour les utilisateurs de le fermer par un bouton croix avant sa fermeture automatique et vous pouvez intégrer un lien afin de faire suivre le sujet vers sa source.

Les bonnes pratiques : Toujours veiller à bien mettre en valeur et faire le focus sur une seule information à la fois. La valorisation d'un ensemble d'événements ou une abondance d'informations pouvant alourdir le visuel et perdre son impact. Nous recommandons une utilisation hebdomadaire ou bimensuelle maximum.

Remarques sur le visuel interstitiel

St Julien-de-Concelles

Nous utilisons régulièrement cette fonctionnalité et y intégrons nos visuels pour booster l'événementiel de la ville.

Intégration de dispositifs provenant d'autres applications

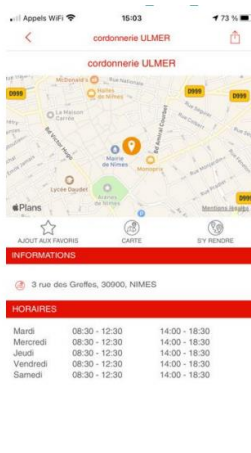
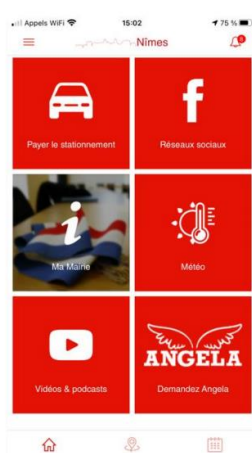
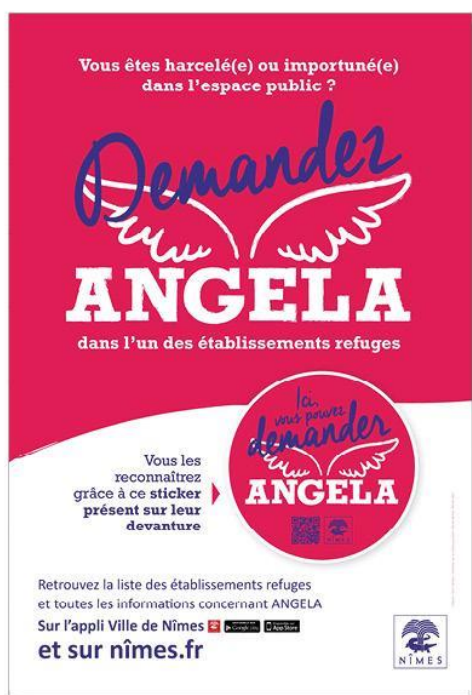
Il est possible d'intégrer de nouveaux dispositifs et l'ensemble de leurs fonctionnalités émanant d'autres applications. Ils permettent d'enrichir l'usage de votre application et de la rendre référente aux yeux de vos administrés.

Zoom sur l'intégration d'Angela dans l'application de la ville de Nîmes.



Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021



Et chez les commerçants

L'interface du dispositif Angela est intégrée à l'application de la Ville de Nîmes, et permet une navigation simplifiée et un usage immédiat pour tous les citoyens. L'ensemble des fonctionnalités du dispositif sont également accessibles depuis l'appli ville. Dans cet exemple, une cartographie est accessible avec une géolocalisation permettant de se rendre facilement sur le lieu sélectionné et le plus proche du citoyen. Nîmes est l'une des premières villes de France à mettre en place ce dispositif gouvernemental à l'échelle nationale.

Dans le cas d'Angela, il s'agit d'une initiative non digitale, l'application de Nîmes apporte un support et renforce l'usage du dispositif. De nombreux autres dispositifs peuvent être ajoutés aux applications, en fonction du besoin de chaque collectivité.



Partenariat **SCORE'N'CO**

Partagez le sport en direct

L'objectif est de vous permettre de valoriser facilement les associations sportives en diffusant de manière automatique sur les applis et JEI Lumiplan, les résultats des sports collectifs de vos clubs locaux.



FOOT



VOLLEY



RUGBY



HAND



BASKET



HOCKEY



ROLLER HOCKEY



RINK HOCKEY



TOUCH RUGBY



BASEBALL/SOFTBALL

Cela vous permet d'ajouter une nouvelle brique dans l'application, et de toucher un nouveau public spécifique et plus jeune moins facile à toucher avec une application institutionnelle. Score'n'Co est une entreprise nantaise qui apporte une solution clés en main concernant l'enregistrement de données difficilement collectable en temps normal par la Collectivité.

St Julien-de-Concelles

La Ville va intégrer la fonctionnalité à son appli citoyenne et est en attente d'une période plus propice au sportif amateur pour son lancement officiel. Intérêt et curiosité des clubs sportifs.

Pour les collectivités intéressées par l'ajout de cette brique à leur application, Aymeric est à votre disposition.

Une banque de contenus



Le Studio by Lumiplan met à la disposition des collectivités une banque de contenus qui est enrichie en permanence, et adaptée aux thèmes et actualités de la communication publique. Facilement exploitables et adaptables à la communication de toutes les villes, les contenus vous permettent de

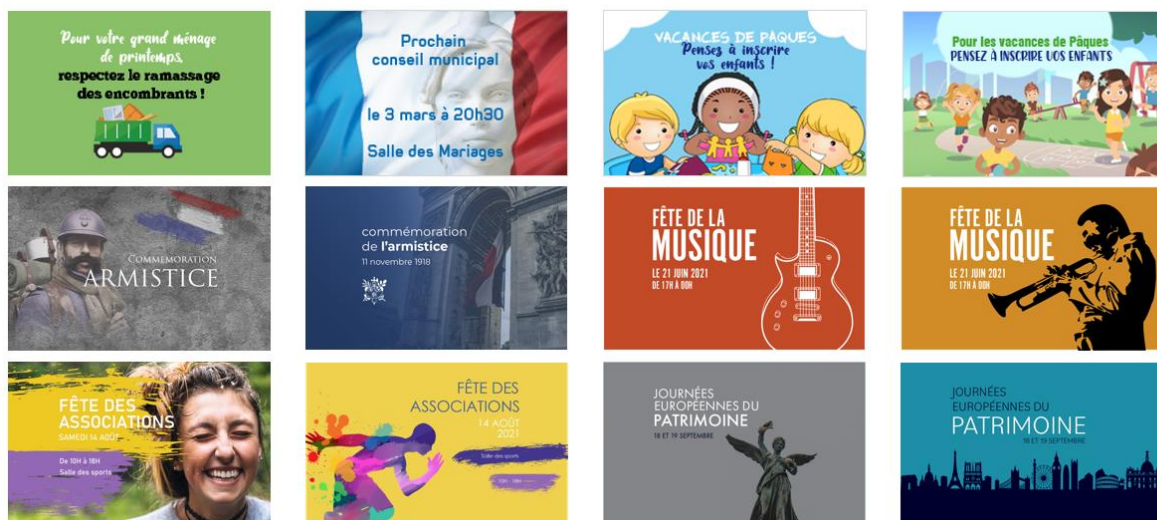


Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021

communiquer sur des sujets intéressants pour vos habitants, mais qui ne sont souvent pas traités par manque de temps.

Nous proposons systématiquement deux visuels par sujet traité. Ils peuvent être utilisés sur vos JEI Lumiplan, vos réseaux sociaux et l'appli ville. La politique éditoriale est constituée par des acteurs de la com publique afin d'être en phase avec vos besoins.



Si cette banque de contenus vous intéresse, vous pouvez échanger sur sa mise en place avec Aymeric, et consulter notre page dédiée :

<https://www.lumiplan.com/notre-offre/le-studio/>

Le module « Tribus »

1. Fonctionnement

C'est une fonctionnalité qui vous permet d'offrir une tribune à vos tribus (commerçants, monde scolaire, culture, associations...). Vous associez ainsi les acteurs locaux à la vie citoyenne. La fonctionnalité permet aux citoyens de consulter l'ensemble des informations des tribus directement depuis l'appli.



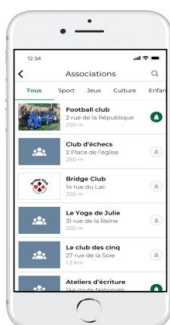
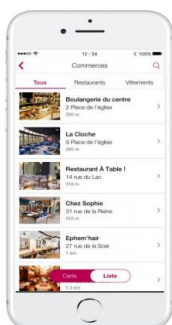
Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021

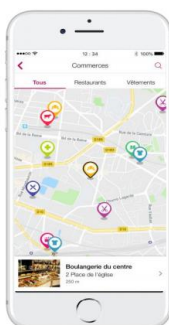
Mes tribus



Mode Liste Commerces / Associations



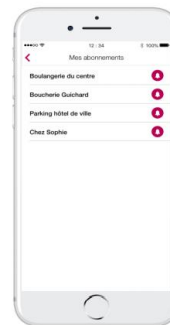
Mode carte



Fiche commerce

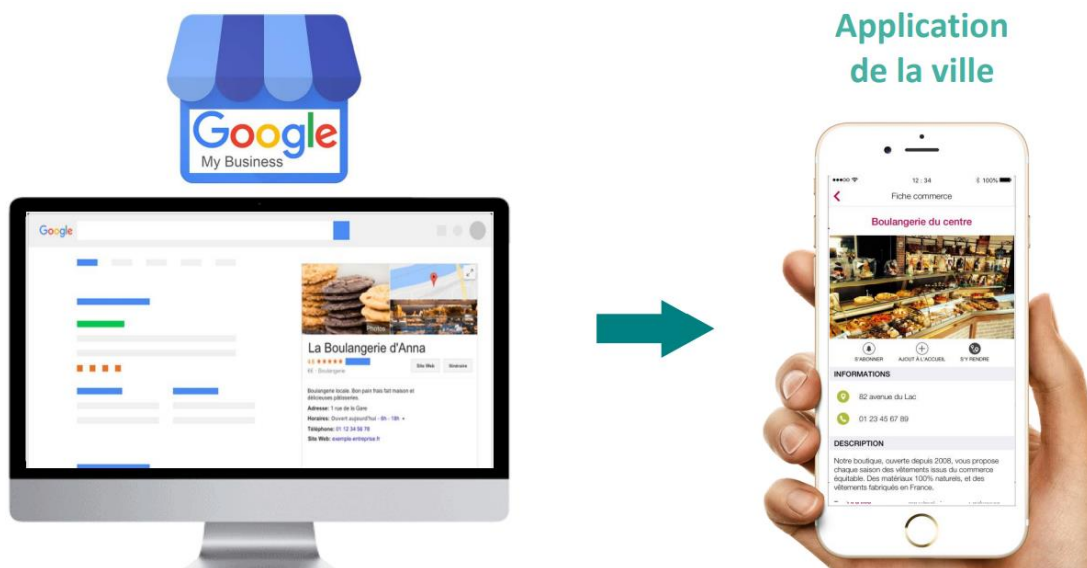


Mes abonnements



Créer un espace pour la « Tribu » :

Pour la tribu Commerçants, l'espace est synchronisé avec Google Place, il n'y a pas d'efforts à fournir par la mairie ni par le commerçant. Si le commerçant n'est pas référencé numériquement, nous pouvons supposer qu'il n'a pas d'intérêt à intégrer l'application.



Donner accès aux pushes pour les commerçants :

Des fiches sont attribuées pour chaque acteur de la tribu, il est possible pour les citoyens de s'abonner aux fiches. Les acteurs ont ainsi la possibilité d'envoyer des pushes à leurs abonnés.





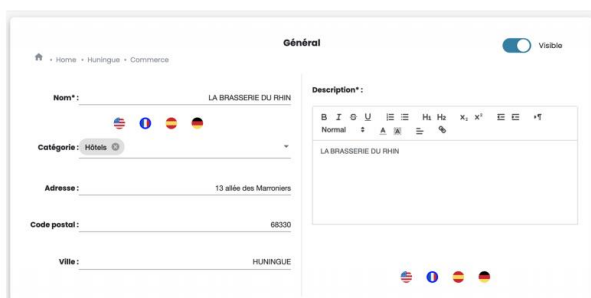
Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021

2. Les avantages du module « Tribus »

Dans un double intérêt, l'application booste la communication des tribus ; les acteurs sont donc inciter à communiquer sur l'application auprès de leurs clients, adhérents etc.

Lumiplay permet de gérer la présence des Tribus sur l'application



Remarques et questions sur le module « Tribus »

Ville de St Cloud

« Est-elle déjà utilisée par des villes et collectivités, des versions tests sont-elles disponibles ? »

Lumiplan : Nous avons une version démo qui permet de faire le test du module tribus, elle est actuellement utilisée par la Ville d'Huningue. Vous pouvez contacter Aymeric pour toute demande de démonstration.



La Road Map 2021-2022

Nous développons un nouveau logiciel afin de vous accompagner dans vos enjeux de communication numérique : **Lumiplay**



C'est un logiciel qui se co-construit dans une démarche Agile avec nos clients, afin de collecter leur avis et avec leur participation.

Nous mettons l'accent sur la mutualisation de l'outil afin de vous proposer une seule interface pour l'application smartphone et pour les JEI Lumiplan. Cela permettra une saisie unique pour une diffusion dans l'appli et sur les panneaux lumineux (JEI).

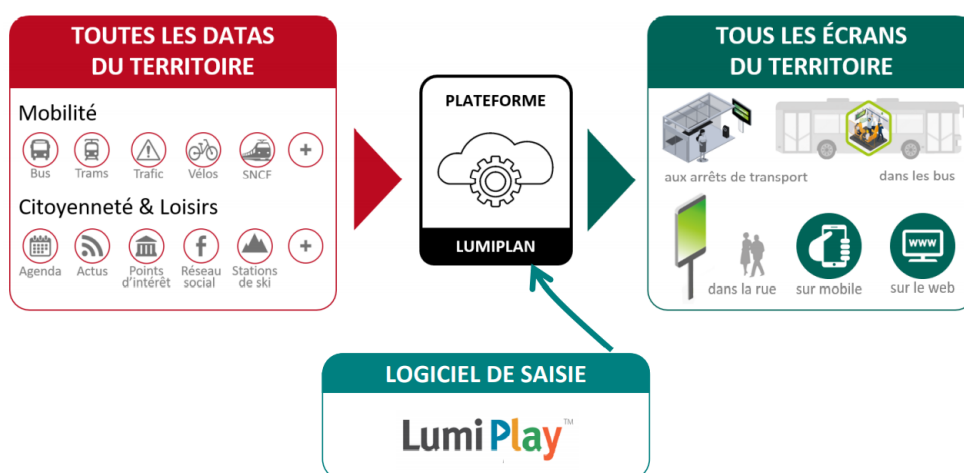
Ce nouveau logiciel sera migration vers une nouvelle solution SaaS et non une simple mise à jour.



Le Club Clients Lumiplan

Session du 27 mai 2021

Lumiplay est une plateforme qu'il faut voir à l'échelle du territoire, elle agrège les données territoriales (données et horaires des transports publics, disponibilité des vélos publics, données de citoyenneté et agenda, actualités, points d'intérêts, mise en valeur du patrimoine). Elle collecte des données statistiques et mobiles afin de les diffuser de façon efficace sur l'ensemble des écrans du territoire y compris les écrans dans les bus par exemple pour communiquer des informations géolocalisées sur le patrimoine.



Lumiplan est le seul acteur en capacité de décroïsonner les silos de l'information citoyenne et l'information voyageurs en croisant les datas et les écrans.



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



& le groupe Smart Com sur Facebook

Et si on échangeait nos expériences de la Communication publique

