

## Des conseillers numériques au plus proche des citoyens

L'inclusion numérique, ou e-inclusion, est un processus qui vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, principalement la téléphonie et internet, et à leur transmettre les compétences numériques qui leur permettront de faire de ces outils un levier de leur insertion sociale et économique.

L'accès au numérique ne se résume pas à un accès technique. Il exige des compétences. Aujourd'hui, c'est encore près de 13 millions de Français qui sont ainsi éloignés du numérique. Pour donner un coup d'accélérateur à la mesure de ce défi, la lutte contre l'illectronisme fait l'objet d'un effort d'investissement sans précédent de l'Etat de 250 millions d'euros. Il s'agit de permettre au plus grand nombre de s'approprier les nouveaux outils numériques en démultipliant les solutions d'accompagnement, partout et pour tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

### Où rencontrer un Conseiller Numérique France Services et pour quelle aide ?

Titre de l'accordéon	Contenu dépliant
<p>Puzzle 1, place Malraux</p>	<p>Accompagnement individuel pour :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aide à la prise en main, configuration, résolution des problèmes de votre ordinateur, tablette et smartphone. Venez avec votre matériel tous les mercredis de 14h à 18h, sur inscription avec carte d'adhésion Puzzle</li></ul> <p>Cours collectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• formation sur les sites administratifs, l'utilisation d'internet, la sécurité, les mails.</li></ul> <p>Tous les jeudis de 9h30 à 11h, sur inscription</p> <p>Permanence à Puzzle :</p> <p>Venez poser vos questions sur les sites administratifs, les outils du numérique, internet...</p> <p>Tous les samedis et jeudis, de 15h à 18h, entrée libre</p> <p>Zakarie Bouhaddouf 03 82 82 17 30 •</p>

<p>Hôtel de Ville 1, rue Georges Ditsch</p>	<p>Accompagnement pour : Réaliser des démarches administratives en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• créer une adresse mail</li> <li>• créer un compte Ameli</li> <li>• s'identifier avec FranceConnect</li> <li>• pré-demande en ligne pour déposer une demande de carte d'identité ou passeport</li> <li>• suivre une demande de carte d'identité ou passeport en ligne</li> <li>• achat en ligne du timbre fiscal</li> <li>• demande d'acte d'état-civil (naissance, mariage, décès)</li> <li>• inscription liste électorale</li> <li>• recensement citoyen</li> <li>• extrait de de casier judiciaire</li> </ul> <p>et pour toute autre démarche de service-public.fr, le site officiel de l'administration française du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h chaque vendredi sur inscription : de 8h30 à 11h et de 13h30 à 16h Marie Crusnière Service Accueil et Démarche Qualité Hôtel de Ville 03 82 82 25 25 • 07 86 71 51 26 <a href="mailto:marie.crusniere@conseiller-numerique.fr">marie.crusniere@conseiller-numerique.fr</a></p>
<p>Médiathèque Côte des Roses 15, rue Saint Hubert</p>	<p>Accompagnement pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation d'internet, la sécurité, les mail</li> </ul> <p>Tous les vendredis de 14h à 17h, entrée libre Zakarie Bouhaddouf  03 82 82 17 30 •</p>

<p>Thionville Emploi 15, rue Saint Hubert</p>	<p>Service municipal d'aide à l'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche d'emploi (techniques, CV, lettres, préparation aux entretiens...)</li> <li>• Informations sur l'emploi et la formation ainsi que les aides disponibles</li> <li>• Etre conseillé sur la mobilité, l'emploi, la formation</li> <li>• Evénements thématiques : forum emploi...</li> <li>• Accompagnement à l'inclusion professionnelle</li> </ul> <p>Accompagnement au numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de boîte mail et envoyer un mail avec ou sans pièce jointe</li> <li>• Déposer une candidature en ligne, inscription aux sites emploi</li> <li>• Inscription Pôle emploi</li> <li>• Accompagnement aux démarches administratives</li> <li>• S'identifier France Connect</li> <li>• Réaliser une demande de reconnaissance de diplôme</li> </ul> <p>Prisendez-vous Tiphaine Fanton / Hanane Anaflous</p> <p>03 82 52 74 96</p>
<p>Thi'Pi 15, route de Manom</p>	<p>Accompagnement pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir les outils et vocabulaire numérique</li> <li>• Naviguer sur internet</li> <li>• Gérer vos courriels et vos contenus numériques</li> <li>• Protéger vos données personnelles et détecter les arnaques</li> <li>• Communiquer via les réseaux sociaux avec votre famille</li> </ul> <p>A Thionville, chaque vendredi matin au Thi'Pi Permanences dans les Mairies des communes de l'agglomération :</p> <p>Manom - Yutz – Terville – Illange – Basse-Ham – Kuntzig – Havange – Fontoy – Angevillers – Lommerange</p> <p>Prise de rendez-vous Sébastien STRUPP</p> <p>07 88 11 65 94 • sebastien.strupp@conseiller-</p>



## 1. CONTENU EDITORIAL COLONNE CONTEXTUELLE

### ■ Géolocalisation

Données	Nom du lieu/ du contact	Puzzle
	Adresse	1, place Malraux
	Tel	03 82 82 17 30
	Mail	<a href="mailto:puzzle@mairie-thionville.fr">puzzle@mairie-thionville.fr</a>
	Horaires	Mardi : 11h - 18h Mercredi : 11h - 18h Jeudi : 11h - 20h Vendredi : 11h - 18h Samedi : 10h - 18h

Données	Nom du lieu/ du contact	Hôtel de Ville
	Adresse	1, rue Georges Ditsch
	Tel	03 82 82 25 25
	Mail	<a href="mailto:contact@mairie-thionville.fr">contact@mairie-thionville.fr</a>
	Horaires	Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

Données	Nom du lieu/ du contact	Médiathèque Côte des Roses
	Adresse	15, rue Saint Hubert
	Tel	03 82 82 17 30
	Mail	<i>Facultatif</i>
	Horaires	Mercredi : 14h-18h – Animations Jeudi : 10h-12h 13h-17h – Accueils scolaires Vendredi : 14h-17h – Cours et accompagnement numérique

Données	Nom du lieu/ du contact	Thionville Emploi
	Adresse	15, rue Saint Hubert
	Tel	03 82 52 74 96
	Mail	<a href="mailto:thionville.emploi@mairie-">thionville.emploi@mairie-</a>
	Horaires	Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h  Vendredi de 8h à 12h / fermé l'après-midi

Données	Nom du lieu/ du contact	Thi'Pi
	Adresse	15, route de Manom

	Tel	07 88 11 65 94
	Mail	<a href="mailto:contact@thi-pi.eu">contact@thi-pi.eu</a>
	Horaires	<b>Du lundi au vendredi de 8h à 18h</b>