



Les ateliers Villes et territoires intelligents

Première journée d'échanges – 27 novembre 2018 – Lyon

En partenariat avec :



Contexte et objectifs

La transformation numérique de la société concerne tous les territoires et réinterroge profondément le positionnement des collectivités par rapport à leurs partenaires et à leurs habitants. L'enjeu ne se limite pas l'achat des dernières innovations technologiques proposées sur étagères. Les arbitrages à prendre sont avant tout politiques et concernent la liberté des habitants, l'égalité des chances face au numérique, le modèle économique des services publics et la souveraineté territoriale.

Pour accompagner les villes et les territoires, de toutes tailles, à élaborer leur stratégie sur le sujet, le Cerema souhaite construire un programme de travail avec les collectivités pour l'année qui vient. Le but de la démarche est de favoriser le partage d'expériences, la capitalisation des bonnes pratiques et l'identification des besoins dans un cadre de confiance. Le Cerema s'appuiera sur le matériau recueilli et sur son expertise, pour produire des méthodologies de référence.

Le 27 novembre 2018, une première journée de travail et de partage d'expériences est consacrée au déploiement des outils numériques et collaboratifs. Ces outils représentent une opportunité pour dynamiser les villes moyennes et les territoires qui les entourent, qu'il s'agisse de favoriser le commerce en centre-ville ou de rapprocher les collectivités de leurs habitants. **Mais quels outils adopter au service de quelles stratégies politiques ? Quels facteurs de réussite à ces démarches ? Quels points de vigilance ?**

Après une table ronde introductive consacrée au **rôle des outils collaboratifs dans l'émergence des villes et des territoires intelligents**, la matinée est consacrée à deux ateliers de travail (au choix) :

- **Commerces et services en centre-ville : quel rôle pour les outils collaboratifs ?**
- **Des applications citoyennes pour concevoir et gérer l'espace public : enjeux et limites ?**

L'après-midi est dédié à un atelier de co-conception de la **plateforme villes et territoires intelligents**, que le Cerema développe pour permettre aux collectivités de comprendre rapidement les contours et les enjeux du sujet, de définir une stratégie, d'échanger en temps réel et de partager documents et retours d'expériences.

Cette journée est gratuite et réservée aux collectivités. Le nombre de places est limité à 40 personnes.

Programme de la journée

9h00 : Accueil café

9h30 : Table ronde :

Les outils collaboratifs pour accélérer l'émergence des villes et des territoires intelligents

Marie ABOULKER, Chargée de mission, Banque des territoires

Marc LAGET, Responsable Aménagement numérique des territoires, CGET

Nicolas SCHOCKAERT, DSIT CA Beauvaisis, représentant de Villes de France

Jacyntha SERRE, Chargée des Relations Internationales, Villes Internet

Introduction et animation :

Christian CURE, Directeur, Cerema Territoires et villes

10h30 : Pause (changement de salle)

10h45 : Ateliers thématiques au choix :

Commerces et services en centre-ville : quel rôle pour les outils collaboratifs ?

La redynamisation commerciale est un enjeu majeur pour les cœurs de ville. Les outils collaboratifs (plateformes d'échanges, de mutualisation et de services) offrent de nouvelles opportunités, facilitant notamment la vente en ligne en provenance du commerce local. Quels retours d'expériences ? Quels impacts pour le dynamisme des centres villes ? Quelle posture de l'acteur public ? Quels liens avec les magasins et autres lieux physiques (conciergeries, ...) ?

Expertise Cerema :

Silvain CZECHOWSKI, Chef du Département Urbanisme Habitat, Cerema

Nicolas GILLIO, Directeur de projet Aménagement économique et développement territorial, Cerema

Témoignages :

Grégoire DE LAVAL, responsable Partenariats & Secteur Public, MYTRAFFIC

Clément CHEVALIER, représentant du Club des Managers de Centre-ville

Isabelle PASQUALINI, Directrice de projets Nationaux Nouveaux Services du groupe La Poste

OU

Des applications citoyennes pour concevoir et gérer l'espace public : enjeux et limites ?

Signalement de défauts dans l'espace public, budgets participatifs... de nombreuses applications commencent à être mises en place pour rapprocher les citoyens de leurs collectivités. Quel impact réel de ces outils ? Quels dispositifs pour quelles stratégies ? Quels indicateurs de succès ? L'objectif de cet atelier est de construire collectivement un plan d'actions pour accompagner et capitaliser ces dynamiques.

Expertise Cerema :

Stéphane LEVEQUE, Directeur de projet Qualification et ouverture des données, Cerema

Anne VIAL, Cheffe de projets Quartiers durables, Cerema

Cédric BOUSSUGE, Chargé d'études Espaces publics, Cerema

Marine HUET, Chargée d'affaires Ville durable et participation, Cerema

Témoignages :

Clémence LETULLE, Mairie d'Avignon

Tony EMERY, Communauté de communes du Pays Réuni d'Orange

Intervention sur les applications de signalement (en cours d'organisation)

13h00 : Déjeuner libre

14h30 : Atelier de design de la plateforme nationale sur la ville intelligente

Le Cerema développe une plateforme de sensibilisation, d'auto-diagnostic et d'échanges entre collectivités sur le thème des villes et des territoires intelligents. Pour que celle-ci réponde au mieux aux besoins des collectivités, le Cerema organise un atelier de design avec les futurs utilisateurs.

Animation :

Klee Conseil, prestataire en UX-design

Florent BOITHIAS, Directeur de projets Villes et territoires intelligents, Cerema

Stéphane LEVEQUE, Directeur de projet Qualification et ouverture des données, Cerema

17h00 : Clôture de la journée

Informations pratiques

Date : 27 novembre 2018

Horaires : 9h00 – 17h00

Lieu : Cerema Territoires et villes
2 rue Antoine Charial
69003 Lyon

à 5 min à pied de la gare SNCF Lyon Part-Dieu

Plan d'accès : <https://goo.gl/maps/RrKXtPRb3Q42>

Prix : Journée gratuite réservée aux collectivités

Inscriptions : Les inscriptions se font via le formulaire disponible à cette adresse (nombre de places limité à 40 personnes) :

<http://enqueteur.territoires-ville.cerema.fr/index.php?sid=14582&lang=fr>

